

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»

(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: _____

Рег.№: _____

СОГЛАСОВАНО
Министерство образования
Ставропольского края
Е.Н. Козюра
«01» _____ 2021 г.
М.П.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «АС-
Холдинг»
«АС-ХОЛДИНГ»
С.А. Соколов
«01» _____ 2021 г.
М.П.

ОТЧЁТ

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

Государственный контракт № 585097
от 14 апреля 2021 г.

Руководитель

Соколов С.А.

г. Москва 2021

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Генеральный директор

ООО «АС-Холдинг»

С.А. Соколов

(обобщение и обработка данных)

Руководитель отдела

сбора информации

ООО «АС-Холдинг»

Е.В. Ханова

(организация и контроль сбора информации)

Координатор проекта

ООО «АС-Холдинг»

Л.Ю. Соколова

(эксперт, общая координация проекта)

Начальник отдела ведения

баз данных

О.Ю.Сергеева

(обеспечение функционирования
электронной Платформы)

ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ	2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	6
ВВЕДЕНИЕ	7
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК	8
Нормативно-правовая база	8
Объект и предмет исследования	10
МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД	11
Методы исследования.....	11
ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛИСЬ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	13
РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭТИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	18
Результаты оценки условий комфортности	22
Результаты оценки условия для инвалидов.....	31
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ	43
ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ	58
СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПО ИНТЕГРАЛЬНОМУ ЗНАЧЕНИЮ СОВОКУПНОСТИ КРИТЕРИЕВ	67
1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	76
2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	86
3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»	95
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	104
5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».....	115
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	129
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ТИПАМ И ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	130
РЕЙТИНГИ ПО ВИДАМ ОРГАНИЗАЦИЙ	132
1. Дошкольные образовательные организации	132
2. Общеобразовательные организации	134
3. Организации дополнительного образования.....	136
4. Организации среднего профессионального образования.....	138
5. Организации дополнительного профессионального образования	141
Рейтинг по видам организаций	142
РЕЙТИНГИ ПО ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	143
1. Организации, подведомственные министерству образования Ставропольского края	143
2. Организации, подведомственные министерству здравоохранения Ставропольского края	148
3. Организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края	150
4. Организации, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края	152
5. Организации, подведомственные министерству промышленности и связи Ставропольского края.....	154
6. Иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края	154
Рейтинг по ведомственной принадлежности.....	155

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году (далее – Отчет) применяются термины с соответствующими определениями:

Термин/сокращение	Определение
Техническое задание	техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году
Анкетирование	метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой
Респонденты	лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Генеральная совокупность	совокупность всех получателей услуг для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией
Выборочная совокупность (выборка)	часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу
Репрезентативность	соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Государственный контракт	контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2021 году
Заказчик	министерство образования Ставропольского края
Исполнитель	ООО «АС-Холдинг»
Исследование	комплекс мероприятий по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2021 году

Образовательные организации	государственные образовательные организации Ставропольского края и иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в соответствии с действующим законодательством об образовании в Российской Федерации, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2021 году
Программа исследования	документ, включающий информацию о местах и сроках оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2021 году, методах исследования, инструментарии исследования, планируемых результатах
Метод CAPI (Computer Assisted Personal Interview)	метод интервьюирования с использованием компьютерного оборудования или мобильных устройств
GPS-метка	географические координаты, дата и время, присваиваемые анкете респондента в процессе интервьюирования
Респондент	лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании
Получатели образовательных услуг	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители)
Онлайн-анкета	интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн
Электронная платформа	Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Ставропольском крае

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем Отчете применяются следующие сокращения и обозначения:

ДО	дошкольное образование
ОО	общее образование
ДОД	дополнительное образование детей
СПО	среднее профессиональное образование
ДПО	дополнительное профессиональное образование
ИС НОК УООД	информационная система независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
НОК УООД	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
ОВЗ	ограниченные возможности здоровья
ОУ	образовательное учреждение

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством Российской Федерации в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя, в том числе независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения, социально-медицинская экспертиза, медицина.

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Нормативно-правовая база

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности проводился в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 года № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

приказом Министерства образования Российской Федерации от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

примерами расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанными Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года);

методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации (декабрь 2019 года).

Цели и задачи

Цель исследования: предоставление Заказчику объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Задачи исследования: осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являются:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- помещения образовательных организаций и территория, прилегающая к образовательным организациям;
- получатели услуг образовательных организаций.

Предметом исследования являются:

- содержание официальных сайтов образовательных организаций;
- информация, размещенная на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений;
- оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;
- мнение респондентов образовательных организаций.

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД

Методы исследования

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ставропольского края, осуществлялось с использованием следующих методов:

- онлайн-анкетирования получателей услуг;
- мониторинга официальных сайтов образовательных организаций;
- мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности в рамках очных выездов экспертов в образовательные организации;
- мониторинга функционирования дистанционных способов взаимодействия образовательных организаций с получателями услуг;
- обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Ставропольском крае.

МЕТОДИКА ВЫЯВЛЕНИЯ И ОБОБЩЕНИЯ МНЕНИЯ ГРАЖДАН О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

1. В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

анкетирование получателей услуг, в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, в отношении которой проводится НОК УООД;

интервьюирование получателей услуг;

телефонный опрос получателей услуг.

2. Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества.

3. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

4. Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводится в год проведения НОК УООД по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - Анкета). Рекомендуемый образец Анкеты предусмотрен в приложении к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н.

5. Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг

организациями определяется по положительным ответам респондентов на вопросы об удовлетворенности условиями оказания услуг, содержащиеся в Анкете.

7. По итогам обобщения данных, полученных в ходе опроса получателей услуг, формируются предложения по улучшению качества условий оказания услуг по каждой организации, в отношении которой проводится НОК УООД.

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ОТНОШЕНИИ
КОТОРЫХ ПРОВОДИЛИСЬ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О
КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Таблица 1. Перечень образовательных организаций

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес образовательной организации, адрес официального сайта
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	357000 ст. Барсуковская, Кочубеевский район, ул. Шевченко, 2 сайт: www.barsintschool.ru
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	356226 х. Базовый, Грачевский район, ул. Красная, 26 сайт: http://bazovskava-shkola.ru/
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	356200 с. Сенгилеевское, Шпаковский район, ул. Ленина, 8 сайт: http://korshkola.ru/
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	357811 ст. Александрийская, Георгиевский район, ул. Первомайская, 53 сайт: http://korsh7.ucoz.ru/
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	356603 п. Малые Родники, Ипатовский район, ул. Центральная, 3 сайт: http://m-rodniki.ru/
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	357902 с. Константиновское, Петровский район, пл. Свободы, 35 сайт: http://kh14.ru/
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	356133 Ставропольский край, Изобильненский район, с. Подлужное, ул. Интернациональная, 1, сайт: http://gkoou.iimdo.com/
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	357110 г. Невинномысск, ул. Луначарского, 149 сайт: www.nevinternat23.ru
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	356030 с. Красногвардейское, Красногвардейский район, ул. Есенина, 25 сайт: http://www.26313-543krasnogvar.edusite.ru/plaa1.html
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	357334 РФ Ставропольский край, Минераловодский район, с. Нижняя Александровка, ул. Клубная, 2а kolosokdom@vandex.ru
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	356030 РФ Ставропольский край, Красногвардейский район, с. Преградное, ул. Вокзальная, 4 det-dom8@vandex.ru

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес образовательной организации, адрес официального сайта
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	355008 РФ Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Дзержинского 4 а skdd9@mail.ru
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	356220 РФ Ставропольский край, Шпаковский район с. Надежда, ул. Рабочая. 77 detdomnadezhda@mail.ru
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	357083 РФ Ставропольский край, Андроповский район, п. Новый Янкуль, ул. Комсомольская, 6 ddom15nadeida@mail.ru
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	357800 РФ Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Воровского, 2 detdomgeorg@mail.ru
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	357700 РФ Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Островского, 72 liliva_sgibnewa@mail.ru
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	357500 РФ Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Лермонтова, 3 detdom32@mail.ru
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	357300, Ставропольский край, г. Новопавловск, ул. Курская, д. 13, http://www.raduga.kmrsk.rf
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	356420, Ставропольский край, г. Благодарный, пл. Достоевского, д. 1, http://gousk1.narod.ru
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	357210, Ставропольский край, г. Минеральные Воды, ул. 22 Партсъезда, д. 82, http://goldkeykmv.ru
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Интернациональная, д. 21, https://sadberezka.ru
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	357748, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Школьная, д. 4, https://sad-3.org/home
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегяя»	357820, Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Кочубея, д. 24, http://gkdou-beregeya.ru
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пятигорская, д. 126, https://ds7ess.stv.prosadiki.ru
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	356800, Ставропольский край, г. Буденновск, ул. Промышленная, д. 4, http://ds08.budennovsk.ru
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	357910, Ставропольский край, г. Зеленокумск, ул. Бульварная, д. 26, http://gkdou1maya.ru
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	366140, Ставропольский край, г. Изобильный, ул. Школьная, д. 3, http://гкдоу15.рф

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес образовательной организации, адрес официального сайта
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. В. Маркова, д. 3, http://esad19.ru
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина, д. 72, http://ryabinka-25.stv.prosadiki.ru
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	357108, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Гагарина, д. 23 А, http://ds31skazka.ru
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	357108, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Павлова, д. 14, http://ds34.nevinsk.ru
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	355001, г. Ставрополь, ул. Октябрьская, 164 а http://stavspk.ru/
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	357200, Ставропольский край, г. Минеральные Воды, ул. Ленина 27 а МКЖТ.РФ
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	357200, ул. Анджиевского, 1, Ставропольский край, г. Минеральные Воды mrmk-college.ru
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	356809, Ставропольский край, г. Буденновск, 8 микрорайон gpk_49.chat.ru
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	357827, Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Быкова-Дружбы, 2/29 http://integral-geo.ru/
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	357736, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Челюскинцев, д. 5 kgmt.rpф
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	357340, Ставропольский край, г. Лермонтов, ул. Комсомольская, 18 http://lrmk.ru/
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	357112, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Менделеева, 68 http://natkollodge.ru/
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, 41 http://ptet.ru/

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес образовательной организации, адрес официального сайта
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	355012, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Ленина 73 http://skstik.ru
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	355044, г. Ставрополь, пр. Юности, 3 http://rmk.stavedu.ru/
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	357070, с. Курсавка, ул. Титова, д. 15, https://крк-интеграл.рф
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	356700, с. Дивное, ул. Вокзальная, д. 16, https://atdivnoe.edusite.ru
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	355029, г. Ставрополь ул. Мира, д. 460, https://stavdeti.ru
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	355008, г. Ставрополь, ул. Комсомольская, 65, http://stavcentr-gagarina.ru
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	355004, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, 148, http://ecoturcentr.ru
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	357524, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская, д. 84, med-college.ru
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	356800, Ставропольский край, г. Буденновск, ул. Пушкинская, д. 115, www.budmed.ru
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	355031, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Серова, д. 279, sbmcollege.ru
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	357000, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Кутузова, д.48,Б, kmk2009narzan@mail.ru
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-д Чернышевского, д. 3, http://stvcc.ru/
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	355006, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 81, http://skhu.ru/
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г. Минеральные Воды)	357202, Ставропольский край, г. Минеральные Воды, ул. Пушкина, д. 40, http://skmk26.ru/
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	355006, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Голенева, д. 21, http://skki.ru/

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес образовательной организации, адрес официального сайта
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Чкалова, д. 1, http://uchilische-centr-invalidov.ru/
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	г. Ставрополь, ул. Лермонтова, д. 206а, https://dposoc.ru/
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	356809 Ставропольский край, Буденновский район, г. Буденновск, проспект Космонавтов, д. 4, http://pravbud.ru/

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И
ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭТИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Таблица 2. Результаты оценки информационных ресурсов организаций

№ п/п	Наименование образовательной организации	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	100%	100%	4
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	93%	100%	4
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100%	100%	4
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	78%	95%	4
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	100%	100%	4
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	100%	92%	4
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	100%	100%	4
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100%	100%	3
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	100%	100%	4
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100%	100%	4
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	78%	100%	4
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100%	100%	4
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и	91%	100%	4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
	детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»			
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100%	100%	4
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	82%	97%	4
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	45%	66%	4
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100%	97%	4
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100%	100%	4
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	80%	100%	4
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100%	100%	4
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100%	100%	4
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	91%	93%	3
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегяя»	100%	100%	4
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100%	100%	4
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100%	100%	4
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100%	100%	4
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100%	100%	4
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	91%	100%	3
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100%	100%	4
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100%	100%	4
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100%	100%	4
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100%	100%	4
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж»	100%	100%	4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
	железнодорожного транспорта»			
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	93%	94%	4
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	100%	100%	4
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	80%	96%	3
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	100%	98%	3
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	87%	100%	4
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	100%	100%	4
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	98%	100%	4
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	93%	100%	4
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100%	100%	4
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	60%	94%	4
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум с. Дивное	100%	100%	4
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	82%	100%	4
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	78%	100%	4
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	82%	100%	4
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	100%	100%	4
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края	100%	100%	4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
	«Буденновский медицинский колледж»			
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100%	98%	4
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100%	100%	4
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	93%	98%	4
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	100%	100%	4
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	100%	100%	4
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100%	100%	4
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100%	100%	4
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100%	93%	4
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100%	100%	4

Результаты оценки условий комфортности

Таблица 3. Условия комфортности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	1	1	1	1	1
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	1	1	1	1	1
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	1	1	1	1	1
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	1	1	1	1	1
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	1	1	1	1	1
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	1	1	1	1	1
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении,	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
	«Санаторная школа-интернат № 21»					
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	1	1	1	1	1
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	1	1	1	1	1
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	1	1	1	1	1
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	1	1	1	1	1
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	1	1	1	1	1
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	1	1	1	1	1
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации.	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
	«Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»					
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	1	1	1	1	1
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	1	1	1	1	1
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	1	1	1	1	1
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	1	1	1	1	1
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	1	1	1	1	1
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	1	1	1	1	1
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	1	1	1	1	1
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	1	1	1	1	1
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегя»	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации.	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	1	1	1	1	1
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	1	1	1	1	1
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	1	1	1	1	1
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	1	1	1	1	1
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	1	1	1	1	1
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	1	1	1	1	1
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	1	1	1	1	1
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	1	1	1	1	1
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	1	1	1	1	1
33	Государственное бюджетное	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
	профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»					
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	1	1	1	1	1
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	1	1	1	1	1
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	1	1	1	1	1
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	1	1	1	1	1
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	1	1	1	1	1
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	1	1	1	1	1
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	1	1	1	1	1
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	1	1	1	1	1
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	1	1	1	1	1
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	1	1	1	1	1
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
	одаренных детей «Поиск»					
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	1	1	1	1	1
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	1	1	1	1	1
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	1	1	1	1	1
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	1	1	1	1	1
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	1	1	1	1	1
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	1	1	1	1	1
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
	учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»					
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	1	1	1	1	1
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	1	1	1	1	1
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	1	0	0	1	1
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	1	1	1	1	1
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	1	1	1	1	1

Результаты оценки условия для инвалидов

Таблица 4. Условия доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
	«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»											
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
	образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»											
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
	«Пятигорский медицинский колледж»											
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучением	Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
	сферы»											
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ

Таблица 5. Количество опрошенных респондентов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Генеральная совокупность (чел.)	Выборка (анкет)	Доля	Кол-во опрошенных инвалидов (чел.)
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	192	77	40%	59
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	50	20	40%	20
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	69	28	41%	15
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	108	43	40%	38
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	146	58	40%	35
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	64	26	41%	12
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	165	66	40%	10
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	232	93	40%	59
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	172	69	40%	21
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	15	6	40%	1
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	23	10	43%	1
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей,	25	10	40%	4

	оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»				
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	43	17	40%	2
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	17	7	41%	2
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	31	13	42%	10
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	19	8	42%	1
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	38	16	42%	1
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	38	16	42%	1
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	44	18	41%	4
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	30	12	40%	12
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	54	22	41%	2
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	31	13	42%	6
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегяя»	81	32	40%	32
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	32	13	41%	8
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	25	10	40%	5
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	15	6	40%	1
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	17	7	41%	3
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	54	22	41%	4
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	17	7	41%	7
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	95	38	40%	2
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	56	22	39%	1
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	1992	600	30%	6
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	1400	560	40%	1
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский	2248	600	27%	4

	региональный многопрофильный колледж»				
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	1640	600	37%	1
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	2502	600	24%	3
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	2194	600	27%	6
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	2414	600	25%	5
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	1406	562	40%	6
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	3192	600	19%	6
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	3046	600	20%	8
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	3834	600	16%	8
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	1172	469	40%	4
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	600	240	40%	3
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	13335	600	4%	16
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	4205	600	14%	16
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	3369	600	18%	6
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	1906	600	31%	5
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	1766	600	34%	4
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	4252	600	14%	12
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	3246	600	18%	8
52	Государственное бюджетное профессиональное	2734	600	22%	14

	образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»				
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	644	258	40%	4
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	542	217	40%	2
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	1682	600	36%	4
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	348	139	40%	59
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	900	360	40%	2
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	42	17	40%	2

По всем показателям у организаций отмечается очень высокий уровень удовлетворённости: от 90 до 100 баллов.

Таблица 6. Удовлетворённость получателей услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	93%	96%	96%	93%	96%	99%	92%	95%	91%	91%
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	100%	100%	95%	95%	90%	95%	100%	100%	95%	90%
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	94%	100%	100%	100%	100%	93%	100%	96%	96%	96%
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	92%	100%	93%	100%	91%	93%	92%	95%	91%	93%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	92%	100%	91%	100%	96%	98%	96%	93%	100%	100%
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	92%	100%	96%	100%	92%	100%	100%	96%	92%	96%
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	93%	98%	95%	100%	97%	100%	100%	98%	100%	98%
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	93%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	98%	99%	93%
9	Государственное казенное	93%	91%	98%	100%	91%	96%	95%	93%	98%	91%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	«Рябинка»										
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100%	94%	97%	100%	92%	97%	97%	100%	92%	100%
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	95%	94%	95%	100%	100%	100%	95%	100%	95%	100%
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100%	99%	100%	100%	99%	100%	100%	99%	100%	100%
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	99%	100%	99%	100%	99%	100%	99%	99%	99%	100%
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	96%	94%	97%	100%	90%	99%	94%	96%	100%	100%
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	91%	96%	98%	100%	92%	95%	95%	95%	90%	91%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	97%	96%	100%	100%	100%	95%	96%	92%	98%	93%
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	92%	90%	100%	100%	91%	94%	95%	90%	92%	95%
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	100%	93%	98%	100%	90%	100%	91%	99%	97%	94%
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	98%	100%	97%	100%	97%	99%	96%	98%	90%	99%
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	94%	92%	95%	100%	100%	91%	90%	98%	100%	90%
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	98%	98%	99%	100%	99%	100%	96%	100%	98%	99%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100%	100%	100%	100%	100%	99%	99%	100%	99%	100%
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	96%	92%	99%	100%	92%	95%	100%	97%	98%	95%
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	91%	94%	93%	100%	99%	97%	94%	95%	99%	91%
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	99%	96%	97%	94%	99%	96%	92%	92%	91%	90%
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	97%	91%	94%	100%	91%	91%	90%	96%	92%	96%
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	97%	99%	94%	100%	100%	97%	99%	94%	93%	99%

№ п/ п	Наименование образовательной организации	Удовлетво рённость открытость ю, полнотой и доступност ью информаци и на инф. стендах	Удовлетво рённость открытость ю, полнотой и доступност ью информаци и на оф. сайте	Удовлетво рённость комфортно стью условий предоставл ения услуг в организаци и	Удовлетво рённость доступност ью предоставл ения услуг для инвалидов в организаци и	Удовлетво рённость доброжела тельностью и вежливост ю раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетво рённость доброжела тельностью и вежливост ю раб-в, обесп. непоср. оказание услуги	Удовлетво рённость доброжела тельностью и вежливост ю раб-в в дист. форме	Готовность рекомендо вать данную организа цию родственни кам и знакомым	Удовлетво рённость графиком работы организа ции	Удовлетво рённость в целом условиями оказания услуг в организа ции
4 8	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	91%	96%	98%	100%	90%	97%	97%	90%	90%	98%
4 9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	93%	93%	95%	100%	99%	97%	96%	90%	95%	91%
5 0	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100%	100%	99%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%
5 1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100%	98%	100%	100%	97%	91%	90%	100%	98%	100%
5 2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	99%	92%	100%	100%	99%	100%	99%	99%	99%	98%
5	Государственное бюджетное	99%	100%	99%	100%	99%	100%	99%	99%	99%	99%

№ п/ п	Наименование образовательной организации	Удовлетво ренность открытость ю, полной и доступност ью информаци и на инф. стендах	Удовлетво ренность открытость ю, полной и доступност ью информаци и на оф. сайте	Удовлетво ренность комфортно стью условий предоставл ения услуг в организаци и	Удовлетво ренность доступност ью предоставл ения услуг для инвалидов в организаци и	Удовлетво ренность доброжела тельностью и вежливост ю раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетво ренность доброжела тельностью и вежливост ю раб-в, обесп. непоср. оказание услуги	Удовлетво ренность доброжела тельностью и вежливост ю раб-в в дист. форме	Готовность рекомендо вать данную организа цию родственни кам и знакомым	Удовлетво ренность графиком работы организа ции	Удовлетво ренность в целом условиями оказания услуг в организа ции
3	профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)										
5 4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	100%	99%	99%	100%	99%	99%	100%	98%	100%	98%
5 5	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100%	100%	99%	100%	100%	98%	100%	99%	98%	99%
5 6	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	92%	97%	94%	98%	96%	96%	100%	96%	93%	93%
5 7	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и	91%	91%	99%	100%	93%	93%	98%	94%	99%	99%

№ п/ п	Наименование образовательной организации	Удовлетво рённость открытость ю, полнотой и доступност ью информаци и на инф. стендах	Удовлетво рённость открытость ю, полнотой и доступност ью информаци и на оф. сайте	Удовлетво рённость комфортно стью условий предоставл ения услуг в организаци и	Удовлетво рённость доступност ью предоставл ения услуг для инвалидов в организаци и	Удовлетво рённость доброжела тельностью и вежливост ю раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетво рённость доброжела тельностью и вежливост ю раб-в, обесп. непоср. оказание услуги	Удовлетво рённость доброжела тельностью и вежливост ю раб-в в дист. форме	Готовность рекомендо вать данную организа цию родственни кам и знакомым	Удовлетво рённость графиком работы организа ции	Удовлетво рённость в целом условиями оказания услуг в организа ции
	профессиональной переподготовки работников социальной сферы»										
5 8	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	94%	100%
Средний показатель удовлетворённости		97,3%	97,6%	97,7%	99,6%	97,2%	97,4%	97,8%	96,8%	96,8%	96,9%

ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ

Таблица 7. Значения по каждому показателю (в баллах)

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доп.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4	5.1. П.рек.ком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд.	Крит 5	
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	100	100	94	97,6	100	96	98	100	100	93	97,9	96	99	92	96,4	95	91	91	92,2	96,42
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	96	100	100	98,8	100	95	97,5	80	100	95	92,5	90	95	100	94	100	95	90	94	95,36
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	97	98,8	100	100	100	100	100	100	100	100	93	100	97,2	96	96	96	96	98,4
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	86	100	96	94,2	100	93	96,5	100	100	100	100	91	93	92	92	95	91	93	93,2	95,18
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	100	100	96	98,4	100	91	95,5	100	80	100	92	96	98	96	96,8	93	100	100	97,9	96,12
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для	96	100	96	97,2	100	96	98	100	100	100	100	92	100	100	96,8	96	92	96	95,2	97,44

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.окв.аз.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4	5.1. П.рек.ком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
	детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»																				
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	100	100	96	98,4	100	95	97,5	60	80	100	80	97	100	100	98,8	98	100	98	98,4	94,62
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	90	96	95,4	100	100	100	100	100	100	100	98	100	99,2	98	99	93	95,7	98,06	
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	100	100	92	96,8	100	98	99	100	100	100	100	91	96	95	93,8	93	98	91	93	96,52
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	94	100	100	100	100	100	100	100	100	98,8
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без	86	100	100	95,8	100	90	95	60	100	100	88	100	100	100	100	90	100	90	92	94,16

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доп.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
	попечения родителей, «Детский дом № 8»																				
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	100	100	100	100	100	60	100	100	88	100	90	100	96	90	90	100	95	95,8
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	95	100	100	98,5	100	100	100	100	100	100	100	94	100	100	97,6	100	100	94	97	98,62
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	94	100	100	100	100	100	100	100	100	98,8
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	90	100	100	97	100	92	96	80	100	100	94	100	100	100	100	100	92	92	94,4	96,28
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	56	100	100	86,8	100	100	100	60	60	100	72	100	100	100	100	100	100	100	100	91,76
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	99	100	100	99,7	100	100	100	40	100	100	82	94	100	100	97,6	94	100	94	95,2	94,9
18	Государственное казенное дошкольное	100	100	97	98,8	100	94	97	100	100	100	100	100	94	100	97,6	94	94	100	97	98,08

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
	образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»																				
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	95	90	100	95,5	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,1
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	97	98,8	100	97	98,5	100	100	100	100	92	97	97	95	100	92	100	98,4	98,14
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	100	95	98	100	95	97,5	80	100	100	94	100	100	95	99	100	95	100	99	97,5
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99	100	100	99,6	99	100	100	99,7	99,86	
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	100	100	99	99,6	100	99	99,5	60	40	100	64	99	100	99	99,4	99	99	100	99,5	92,4
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	93	100	95	95,9	100	97	98,5	40	80	100	74	90	99	94	94,4	96	100	100	98,8	92,32

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	100	100	94	97,6	100	98	99	100	100	100	100	92	95	95	93,8	95	90	91	92	96,48
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	88	90	97	92,2	100	100	100	40	40	100	58	100	95	96	97,2	92	98	93	93,7	88,22
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	99	90	91	93,1	100	100	100	0	40	100	46	91	94	95	93	90	92	95	92,9	85
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	93	100	96	96,3	100	98	99	100	100	100	100	90	100	91	94,2	99	97	94	96,1	97,12
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	100	100	99	99,6	100	97	98,5	100	100	100	100	97	99	96	97,6	98	90	99	96,9	98,52
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	99	100	93	96,9	100	95	97,5	60	100	100	88	100	91	90	94,4	98	100	90	94,4	94,24
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	97	100	98	98,3	100	99	99,5	80	100	100	94	99	100	96	98,8	100	98	99	99,1	97,94

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.окв.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4	5.1. П.рек.ком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд.	Крит 5	
	учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»																				
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99	99	99,4	100	99	100	99,8	99,84
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	77	100	94	90,7	100	99	99,5	80	100	100	94	92	95	100	94,8	97	98	95	96,2	95,04
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	100	100	93	97,2	100	93	96,5	80	100	100	94	99	97	94	97,2	95	99	91	93,8	95,74
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	91	100	98	96,5	100	97	98,5	100	100	94	98,2	99	96	92	96,4	92	91	90	90,8	96,08
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красовой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	89	100	94	94,3	100	94	97	100	80	100	92	91	91	90	90,8	96	92	96	95,2	93,86
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красовой центр экологии, туризма и краеведения»	91	100	98	96,5	100	94	97	100	100	100	100	100	97	99	98,6	94	93	99	96,3	97,68
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	100	100	93	97,2	100	98	99	40	80	100	74	90	97	97	94,2	90	90	98	94	91,68

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.окв.аз.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
	учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»																				
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	100	100	93	97,2	100	95	97,5	100	100	100	100	99	97	96	97,6	90	95	91	91,5	96,76
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	99	100	100	99,7	100	99	99,5	60	80	100	80	100	100	99	99,8	100	100	100	100	95,8
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100	100	99	99,6	100	100	100	100	100	100	100	97	91	90	93,2	100	98	100	99,6	98,48
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	96	100	96	97,2	100	100	100	80	80	100	86	99	100	99	99,4	99	99	98	98,5	96,22
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	100	100	99	99,6	100	99	99,5	80	100	100	94	99	100	99	99,4	99	99	99	99	98,3
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	100	100	99	99,6	100	99	99,5	80	80	100	86	99	99	100	99,2	98	100	98	98,4	96,54

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО	
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5		общий балл
	учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)																					
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100	100	100	100	60	99	79,5	100	100	100	100	100	98	100	99,2	99	98	99	98,8	95,5	
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	94	97,6	100	94	97	100	100	98	99,4	96	96	100	96,8	96	93	93	93,9	96,94	
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	96	100	91	95,2	100	99	99,5	100	100	100	100	93	93	98	94	94	99	99	97,5	97,24	
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	100	100	100	100	60	60	100	72	100	100	100	100	94	94	100	97	93,8	
Среднее значение		96,3	99,1	97,5	97,6	99,3	97,7	98,5	84,1	92,8	99,6	92,2	97,2	97,4	97,8	97,4	96,8	96,8	96,9	96,8	96,5	

СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПО ИНТЕГРАЛЬНОМУ ЗНАЧЕНИЮ СОВОКУПНОСТИ КРИТЕРИЕВ

По итогам оценки все организации получили итоговый балл, от 81, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru.

100% отличных оценок наблюдается и по отдельным критериям:

открытости и доступности информации;

доброжелательности и вежливости работников организации;

удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности.

Исключение составили показатели:

комфортности условий, где 1 организация имеет хорошую оценку (2% от общего числа организаций), остальные 98% - отличные;

доступности услуг для инвалидов, где отличными были только 83% оценок, 14% получили хорошие оценки, 3% - удовлетворительные.

Таблица 8. Распределение организаций по уровню качества условий оказания услуг (в %)

Оценка	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	Итоговый балл
Отлично (81 -100 баллов)	100%	98%	83%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	2%	14%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (1005-40 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Средний балл составил 96,5. Наиболее высокий балл (98,5) получен по критерию комфортности условий. Далее следуют критерии «открытость и доступность информации» (97,6), «Доброжелательность и вежливость работников организации» (97,4), «Удовлетворённость условиями...» (96,8). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (92,2 баллов).

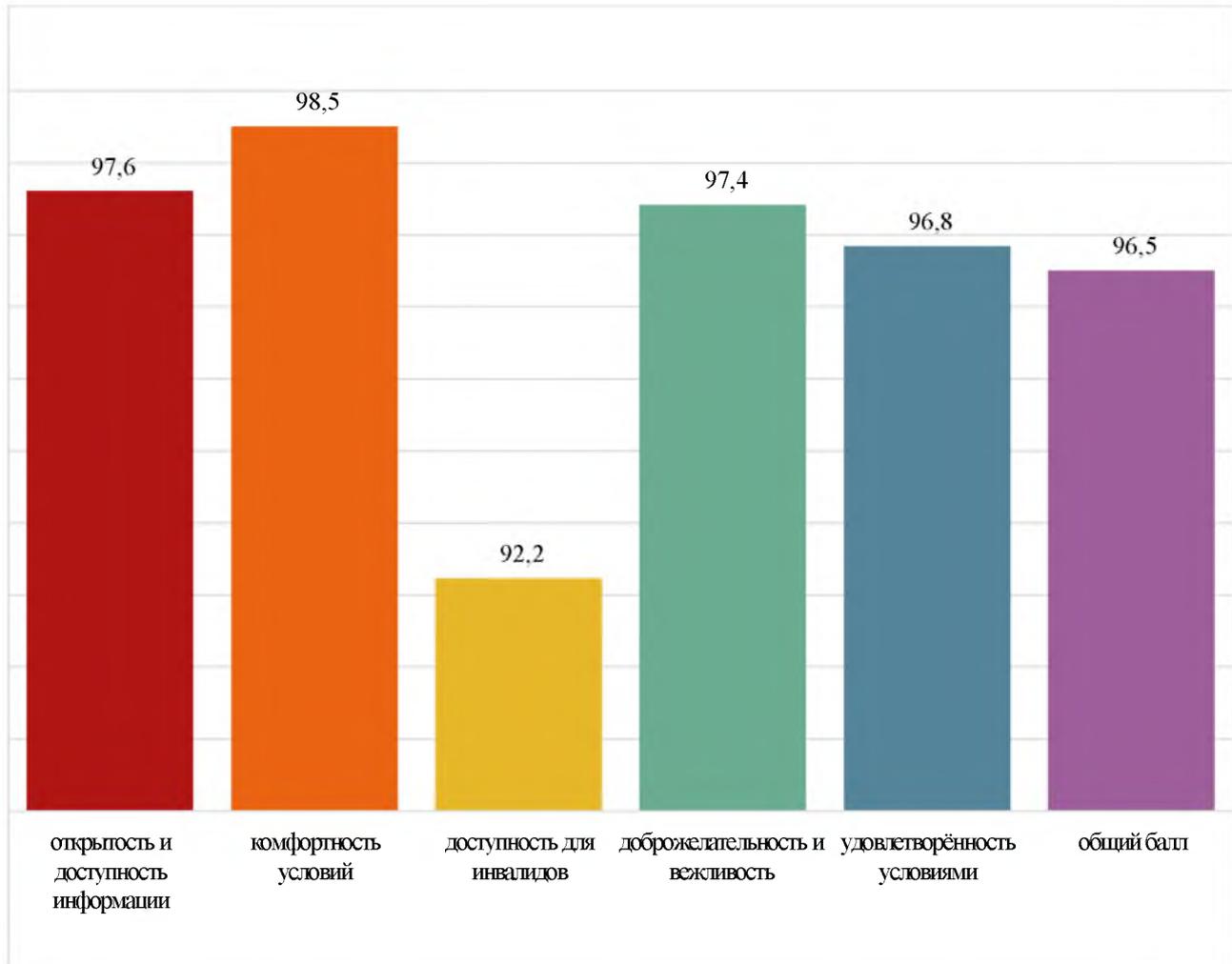


Рисунок 1. Средний балл по критериям НОК УООД

Наиболее высокие баллы получили следующие организации:

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка».

Также в число «лучших» вошли такие организации, как:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик».

В связи с очень высокими интегральными значениями общего показателя по всем организациям, выделить организации с «низким значением» не представляется корректным.

Таблица 9. Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добротельность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	100	100	1-4
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	100	100	100	100	1-4
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	100	100	1-4
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	100	100	1-4
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100	100	100	99,6	99,7	99,86	5
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	99,4	99,8	99,84	6
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	98,4	99,68	7
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	96	100	100	100	99,2	8
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	95,5	100	100	100	100	99,1	9
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	94	100	100	98,8	10-12
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	94	100	100	98,8	10-12
25	Государственное казенное дошкольное	100	100	94	100	100	98,8	10-12

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добротельность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
	образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»							
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	98,5	100	100	97,6	97	98,62	13
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	97	100	100	97,6	98,2	98,56	14
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	99,6	98,5	100	97,6	96,9	98,52	15
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	99,6	100	100	93,2	99,6	98,48	16
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	98,8	100	100	97,2	96	98,4	17
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	99,6	99,5	94	99,4	99	98,3	18
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	98,8	98,5	100	95	98,4	98,14	19
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	98,8	97	100	97,6	97	98,08	20
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	95,4	100	100	99,2	95,7	98,06	21
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегяя»	100	100	99,1	95,2	95,5	97,96	22
41	Государственное бюджетное	98,3	99,5	94	98,8	99,1	97,94	23

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добржелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
	профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»							
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	96,5	97	100	98,6	96,3	97,68	24
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	98	97,5	94	99	99	97,5	25
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	97,2	98	100	96,8	95,2	97,44	26
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	95,2	99,5	100	94	97,5	97,24	27
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	96,3	99	100	94,2	96,1	97,12	28
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	97,6	97	99,4	96,8	93,9	96,94	29
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	97,2	97,5	100	97,6	91,5	96,76	30
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	94,6	100	94	96,8	97,6	96,6	31
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	99,6	99,5	86	99,2	98,4	96,54	32

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добротелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	96,8	99	100	93,8	93	96,52	33
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	97,6	99	100	93,8	92	96,48	34
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	97,6	98	97,9	96,4	92,2	96,42	35
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	97	96	94	100	94,4	96,28	36
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В. А.Петрова»	97,2	100	86	99,4	98,5	96,22	37
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	98,4	95,5	92	96,8	97,9	96,12	38
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	96,5	98,5	98,2	96,4	90,8	96,08	39
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	88	96	95	95,8	40
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	99,7	99,5	80	99,8	100	95,8	41
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	97,2	96,5	94	97,2	93,8	95,74	42

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добржелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
	учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное							
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100	79,5	100	99,2	98,8	95,5	43
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	98,8	97,5	92,5	94	94	95,36	44
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	94,2	96,5	100	92	93,2	95,18	45
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	90,7	99,5	94	94,8	96,2	95,04	46
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	99,7	100	82	97,6	95,2	94,9	47
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	98,4	97,5	80	98,8	98,4	94,62	48
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	96,9	97,5	88	94,4	94,4	94,24	49
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	95,8	95	88	100	92	94,16	50
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю. А. Гагарина»	94,3	97	92	90,8	95,2	93,86	51
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии	100	100	72	100	97	93,8	52

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добротельность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
	Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»							
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	99,6	99,5	64	99,4	99,5	92,4	53
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	95,9	98,5	74	94,4	98,8	92,32	54
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	86,8	100	72	100	100	91,76	55
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	97,2	99	74	94,2	94	91,68	56
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	92,2	100	58	97,2	93,7	88,22	57
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	93,1	100	46	93	92,9	85	58

1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Все 100% организаций получили отличные оценки.

По показателю 1.1, характеризующему данный критерий, 89% организаций получили отличные оценки, 9% - хорошие, 2% - удовлетворительные. По показателям 1.2. и 1.3. было получено 100% отличных оценок.

Таблица 10. Распределение организаций по уровню открытости и доступности информации (в %)

Оценка	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Всего по критерию 1
Отлично (81 -100 баллов)	86%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	2%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	2%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (58-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 97,6:

Средняя величина:

показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 96,3 балла;

показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании – 99,1 балла;

показателя 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 97,5 баллов.

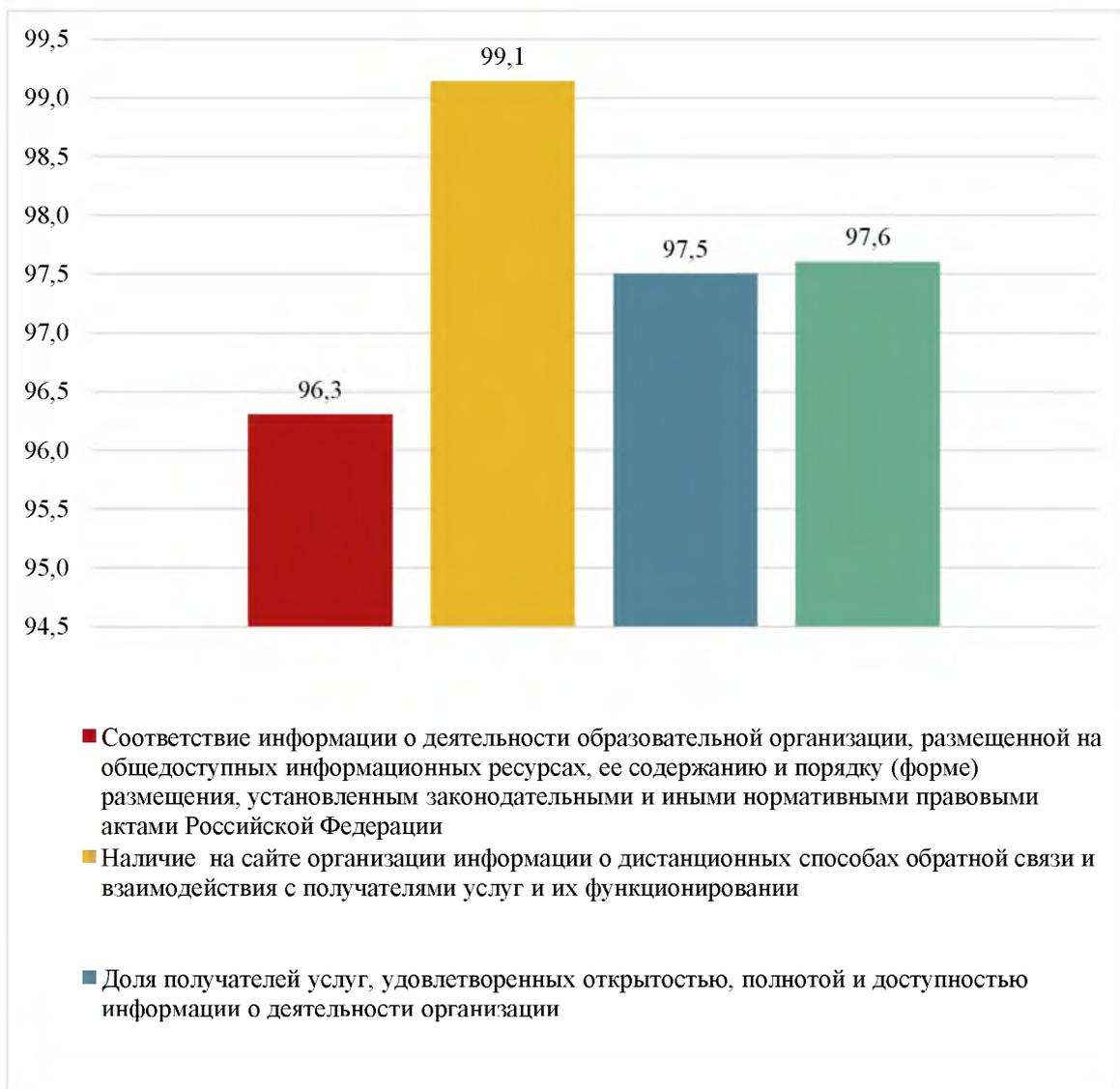


Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Наилучшие результаты отмечаются в следующих организациях:

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»

Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегяя»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»

Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»

Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)».

В связи с очень высокими интегральными значениями критерия по всем организациям, выделить организации с «низким значением» не представляется корректным.

Таблица 11. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие	Наличие на сайте	Доля получают		

		информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	елей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	100	1-15
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	100	100	1-15
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100	1-15
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-15
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	1-15
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегяя»	100	100	100	100	1-15
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	1-15
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	100	100	1-15
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	100	100	1-15
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	1-15
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	1-15
32	Государственное бюджетное	100	100	100	100	1-15

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»					
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	100	1-15
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100	100	100	100	1-15
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	100	1-15
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	99	100	100	99,7	16-17
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	99	100	100	99,7	16-17
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	100	100	99	99,6	18-22
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	100	100	99	99,6	18-22

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100	100	99	99,6	18-22
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	100	100	99	99,6	18-22
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	100	100	99	99,6	18-22
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	96	100	100	98,8	23-26
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	97	98,8	23-26
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	100	97	98,8	23-26
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	97	98,8	23-26
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	95	100	100	98,5	27
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная)	100	100	96	98,4	28-29

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	общеобразовательная школа-интернат № 13»					
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	100	100	96	98,4	28-29
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	97	100	98	98,3	30
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	100	95	98	31
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	100	100	94	97,6	32-34
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	100	100	94	97,6	32-34
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	94	97,6	32-34
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	96	100	96	97,2	35-39
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум»	100	100	93	97,2	35-39

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	с. Дивное					
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	100	100	93	97,2	35-39
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	100	100	93	97,2	35-39
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	96	100	96	97,2	35-39
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	90	100	100	97	40-41
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	90	100	100	97	40-41
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	99	100	93	96,9	42
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	100	100	92	96,8	43
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	91	100	98	96,5	44-45
47	Государственное бюджетное учреждение	91	100	98	96,5	44-45

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»					
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	93	100	96	96,3	46
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	93	100	95	95,9	47
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	86	100	100	95,8	48
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	95	90	100	95,5	49
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	90	96	95,4	50
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	96	100	91	95,2	51
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	92	90	100	94,6	52
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	89	100	94	94,3	53

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	86	100	96	94,2	54
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	99	90	91	93,1	55
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	88	90	97	92,2	56
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	77	100	94	90,7	57
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	56	100	100	86,8	58

2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

По данному критерию показателям 98% организаций получили отличные оценки, 2% - хорошие оценки.

При этом по показателю 1.1. было получено 98% отличных оценок и 2% - удовлетворительных.

По показателю 2.2. было получено 100% отличных оценок.

Таблица 12. Распределение организаций по уровню комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Оценка	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Всего по критерию 2
Отлично (81 -100 баллов)	98%	100%	98%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	2%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	2%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%

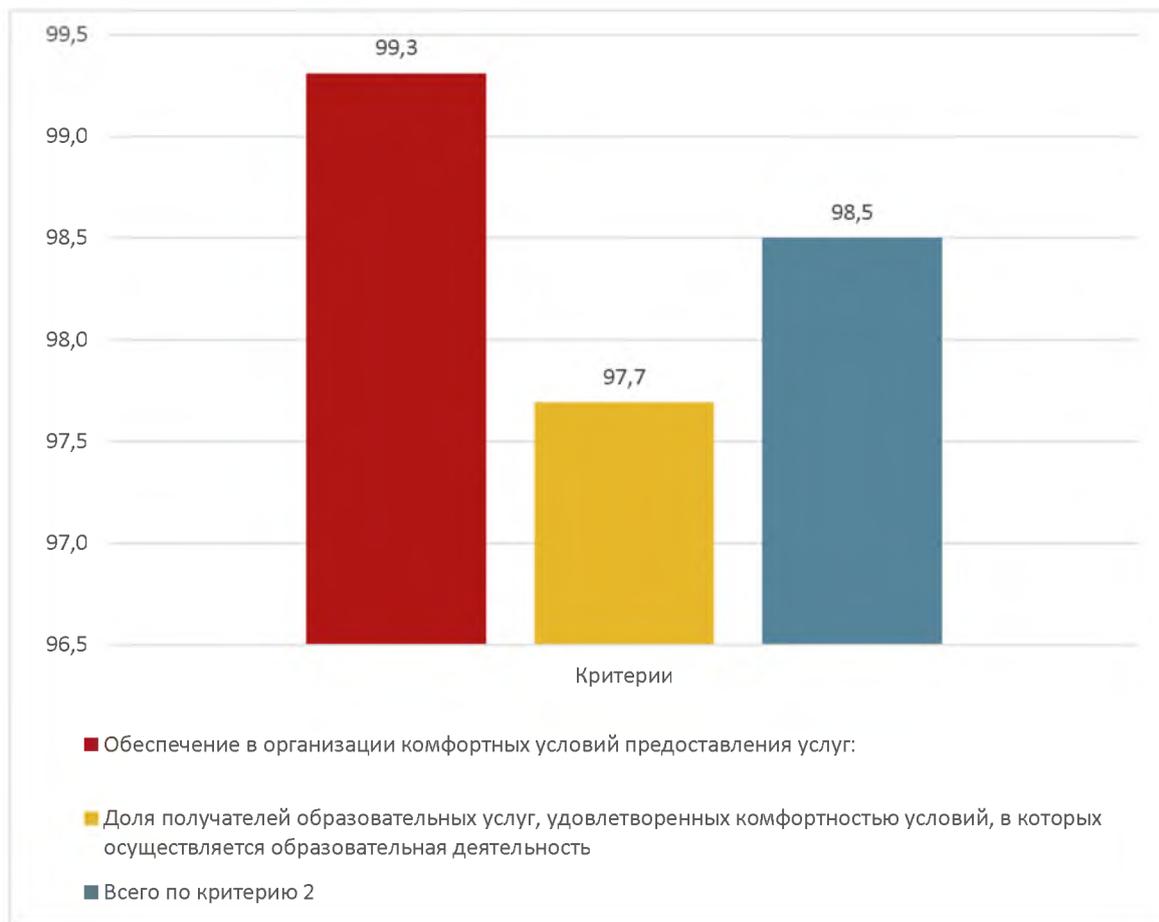
Средний балл по критерию в целом составил 98,5.

Среднее значение:

показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 99,3 баллов;

показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составило 97,7 балла.

Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Наилучшие результаты отмечаются у следующих организаций:

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»

Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегяя»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»

Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)».

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 13.

Таблица 13. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	100	1-25
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	1-25
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	1-25
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	100	1-25
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100	100	100	1-25
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	(смешанный) № 15 «Надежда»				
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	100	100	1-25
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100	100	100	1-25
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	100	100	100	1-25
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	1-25
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	100	100	100	1-25
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегяя»	100	100	100	1-25
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	1-25
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	100	1-25
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	100	1-25
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	1-25
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	1-25
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	1-25
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100	100	100	1-25
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	колледж «Интеграл»				
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	100	100	100	1-25
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	1-25
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100	100	100	1-25
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	100	100	100	1-25
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	1-25
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	100	99	99,5	26-32
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	100	99	99,5	26-32
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	100	99	99,5	26-32
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100	99	99,5	26-32
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное	100	99	99,5	26-32

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	училище» (колледж)				
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г. Минеральные Воды)	100	99	99,5	26-32
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100	99	99,5	26-32
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	100	98	99	33-36
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	100	98	99	33-36
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	100	98	99	33-36
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	100	98	99	33-36
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	97	98,5	37-40
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	100	97	98,5	37-40
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	100	97	98,5	37-40
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	100	97	98,5	37-40
1	Государственное казенное	100	96	98	41-42

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»				
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	100	96	98	41-42
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	100	95	97,5	43-47
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	100	95	97,5	43-47
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	95	97,5	43-47
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	100	95	97,5	43-47
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	100	95	97,5	43-47
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	94	97	48-51
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	100	94	97	48-51
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	94	97	48-51
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100	94	97	48-51
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение	100	93	96,5	52-53

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»				
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	100	93	96,5	52-53
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	92	96	54-55
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	92	96	54-55
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	100	91	95,5	56
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100	90	95	57
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	60	99	79,5	58

3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Данный критерий, характеризуют следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Всего по критерию 81% организаций получили отличные оценки, 16% - хорошие, 3% - удовлетворительные.

Наиболее низкие оценки получены по показателю 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

55% организаций получили оценку «отлично»;

22% организаций - хорошие оценки;

14% - удовлетворительные оценки;

7% - неудовлетворительные;

2% – плохие.

Значительно выше оценивается Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

78% организаций были оценены отлично;

14% - хорошо;

3% - удовлетворительно;

5% - неудовлетворительно.

По показателю 3.3. все организации получили отличные оценки.

Таблица 14. Распределение организаций по уровню доступности услуг для инвалидов

Оценка	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию 3
Отлично (81 -100 баллов)	55%	78%	100%	85%
Хорошо (61-80 баллов)	22%	14%	0%	12%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	14%	3%	0%	3%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	7%	5%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	2%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 92,2. Средняя величина показателя 3.1 составила 84,1 балла. Значительно выше среднее значение показателя 3.2 – 92,8 балла. Значение показателя 3,3 приближается к максимальному и составляет 99,6 баллов.

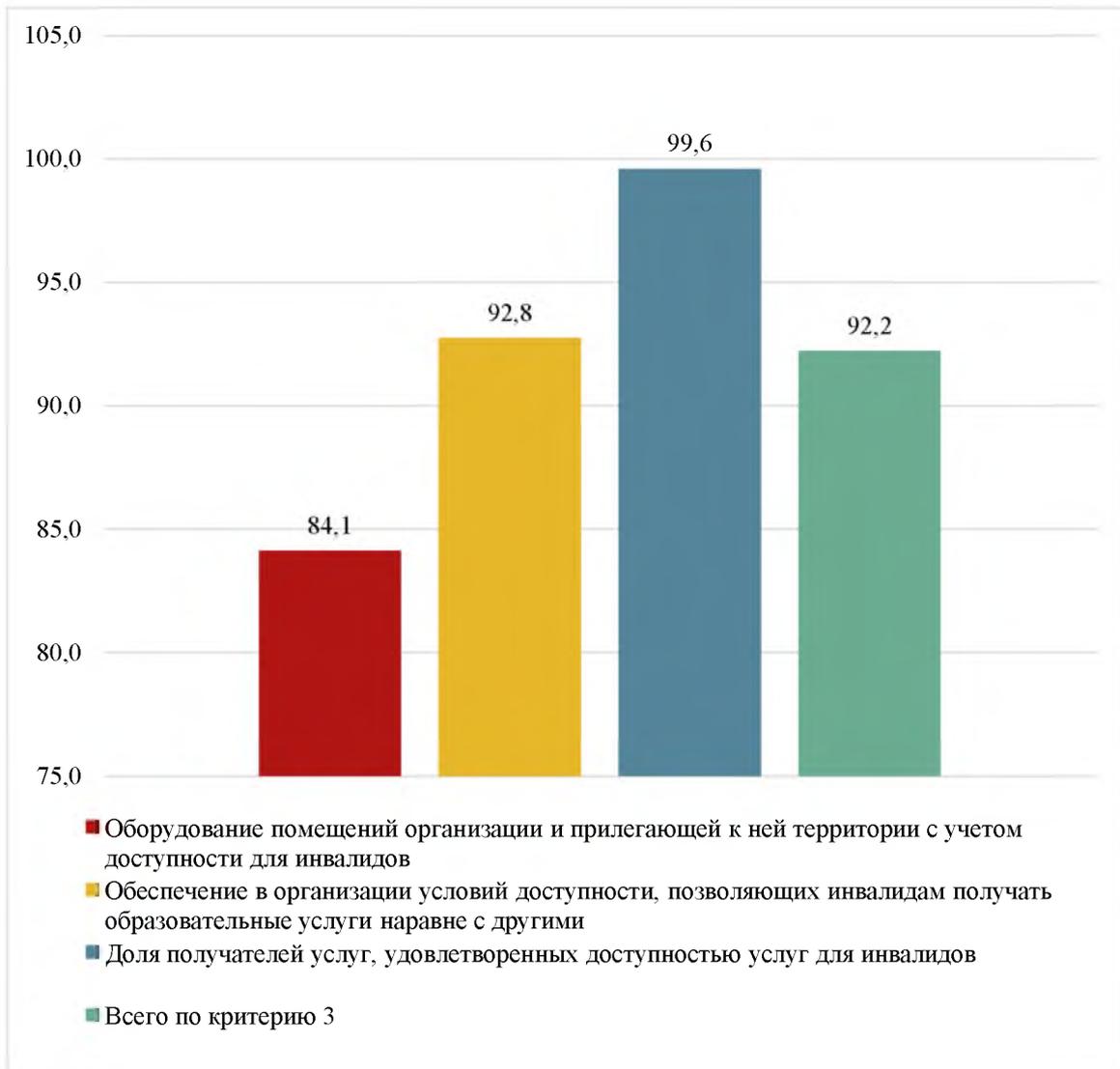


Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наиболее высокие результаты получили организации:

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегя»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)

Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»

Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл».

Таблица 15. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	100	100	1-27
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	100	100	100	100	1-27
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	100	100	100	100	1-27
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	1-27
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	100	100	100	100	1-27
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100	100	100	100	1-27
18	Государственное казенное дошкольное	100	100	100	100	1-27

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
	образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»					
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	100	100	100	100	1-27
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-27
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	1-27
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	1-27
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	100	100	1-27
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	1-27
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	100	1-27
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	1-27
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	100	100	1-27
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100	100	100	100	1-27
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	100	100	100	100	1-27
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	100	1-27
39	Государственное бюджетное профессиональное	100	100	100	100	1-27

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
	образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»					
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	100	1-27
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	100	100	100	1-27
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	100	100	100	100	1-27
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100	100	100	100	1-27
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100	100	100	100	1-27
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100	100	100	100	1-27
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	98	99,4	28
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегя»	100	100	97	99,1	29
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	100	100	94	98,2	29
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	100	100	93	97,9	30
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	80	100	100	94	31-40
14	Государственное казенное учреждение для детей-	80	100	100	94	31-40

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
	сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»					
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	80	100	100	94	31-40
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	80	100	100	94	31-40
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	80	100	100	94	31-40
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	80	100	100	94	31-40
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	80	100	100	94	31-40
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	80	100	100	94	31-40
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	80	100	100	94	31-40
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	80	100	100	94	31-40
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	80	100	95	92,5	41
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	100	80	100	92	42-43
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	100	80	100	92	42-43
11	Государственное казенное учреждение для детей-	60	100	100	88	44-46

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
	сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»					
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	60	100	100	88	44-46
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	60	100	100	88	44-46
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	80	80	100	86	47-48
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	80	80	100	86	47-48
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	40	100	100	82	49
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	60	80	100	80	50-51
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	60	80	100	80	50-51
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	40	80	100	74	52-53
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	40	80	100	74	52-53
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	60	60	100	72	54-55
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени	60	60	100	72	54-55

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
	преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»					
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	60	40	100	64	56
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	40	40	100	58	57
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	0	40	100	46	58

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Все организации показали высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации.

Таблица 16. Распределение организаций по уровню доброжелательности, вежливости работников организации

Оценка	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Всего по критерию 4
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 97,4.

Средняя величина

показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, составила 97,2 балла;

показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, – 97,4 балла;

показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, – 97,8 балла.

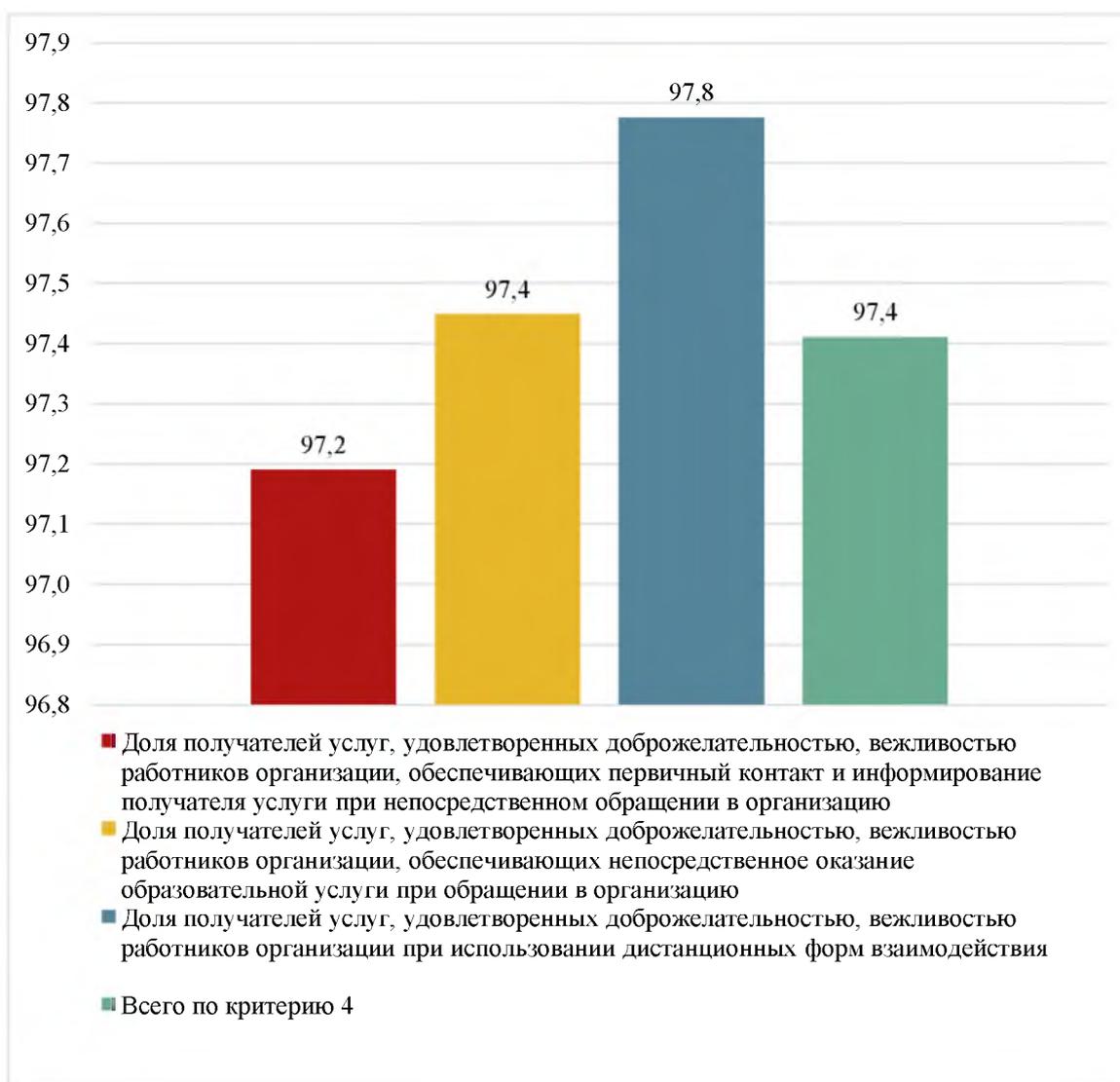


Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наиболее высокие результаты отмечаются в организациях:

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»

Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)».

В связи с очень высокими интегральными значениями критерия по всем организациям, выделить организации с «низким значением» не представляется корректным.

Таблица 17. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	100	1-14
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100	100	100	100	1-14
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100	1-14
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	100	100	100	1-14
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	100	100	100	1-14
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-14
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	1-14
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	1-14
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	100	100	1-14

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	100	100	1-14
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	1-14
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	100	1-14
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	1-14
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	100	1-14
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100	100	99	99,8	15
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	99	100	100	99,6	16
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	99	100	99	99,4	17-20
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	100	99	99	99,4	17-20

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»					
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	99	100	99	99,4	17-20
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	99	100	99	99,4	17-20
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	98	100	99,2	21-23
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	99	99	100	99,2	21-23
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100	98	100	99,2	21-23
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	100	95	99	24

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	97	100	100	98,8	25-26
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	99	100	96	98,8	25-26
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	97	99	98,6	27
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	94	100	100	97,6	28-33
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	94	100	100	97,6	28-33
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	94	100	97,6	28-33
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	100	94	100	97,6	28-33
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	97	99	96	97,6	28-33
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	99	97	96	97,6	28-33

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	93	100	97,2	34-36
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	100	95	96	97,2	34-36
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	99	97	94	97,2	34-36
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	96	98	96	96,8	37-40
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	92	100	100	96,8	37-40
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	100	92	100	96,8	37-40
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	96	96	100	96,8	37-40
1	Государственное казенное	96	99	92	96,4	41-42

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»					
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	99	96	92	96,4	41-42
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	90	100	96	43
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегя»	94	94	100	95,2	44
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	92	97	97	95	45
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	92	95	100	94,8	46
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	90	99	94	94,4	47-48
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	100	91	90	94,4	47-48
38	Государственное бюджетное	90	100	91	94,2	49-50

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»					
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	90	97	97	94,2	49-50
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	90	95	100	94	51-52
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	93	93	98	94	51-52
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	91	96	95	93,8	53-54
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	92	95	95	93,8	53-54
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	97	91	90	93,2	55
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский	91	94	95	93	56

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	государственный многопрофильный техникум»					
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	91	93	92	92	57
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	91	91	90	90,8	58

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По всем трем показателям все организации показали отличные оценки.

Таблица 18. Распределение организаций по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг

Оценка	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	Всего по критерию 5
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 96,8 балла.

Средняя величина

показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 96,8 балла;

показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составила 96,9 балла;

показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, – 96,8 балла.

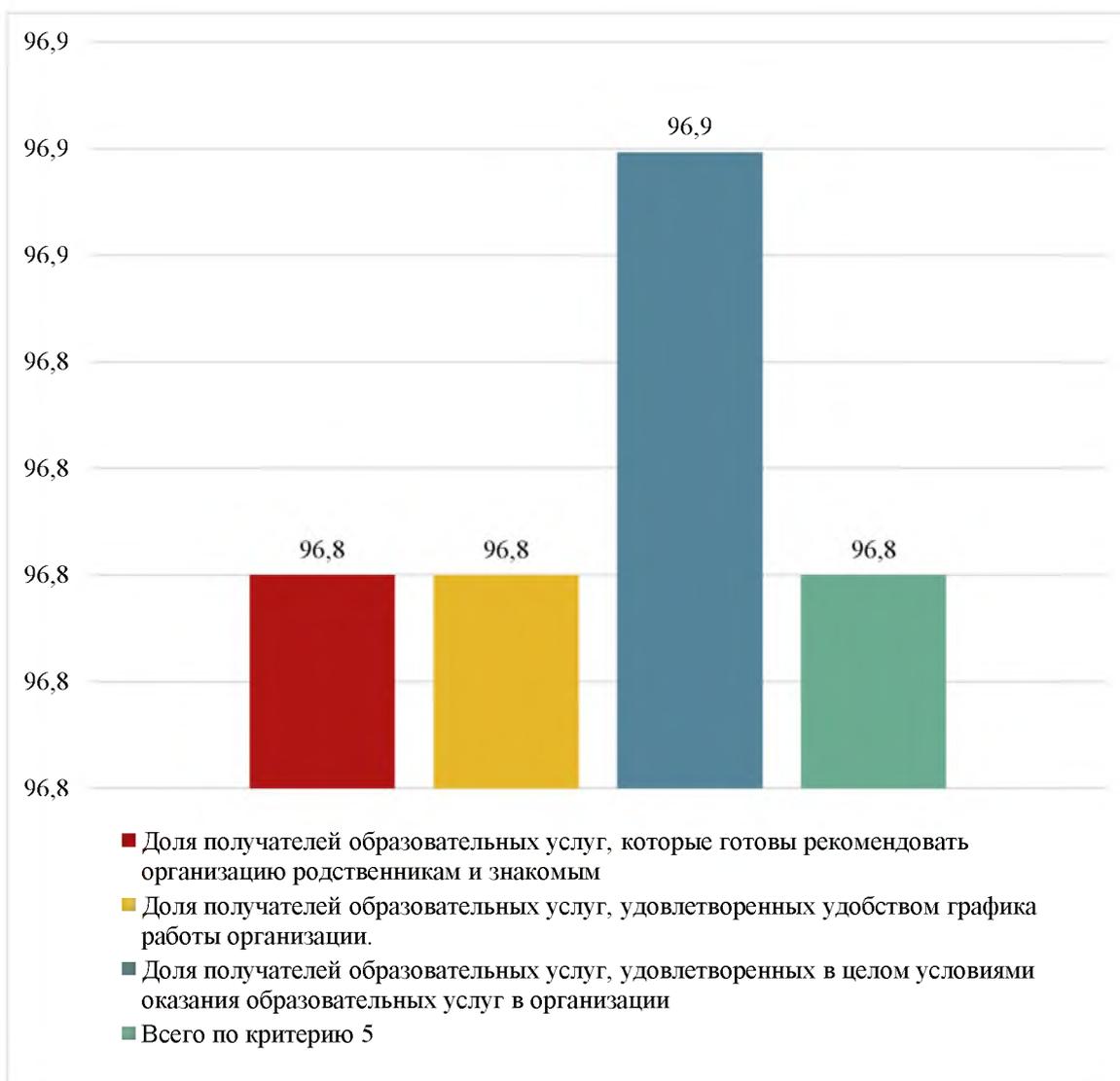


Рисунок 6. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наилучшие результаты получили организации:

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж».

В связи с очень высокими интегральными значениями критерия по всем организациям, выделить организации с «низким значением» не представляется корректным.

Таблица 19. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1	100	100	100	100	1-11

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	«Колосок»					
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100	1-11
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	100	100	100	1-11
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-11
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	1-11
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	100	100	1-11
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	100	100	1-11
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	1-11
28	Государственное казенное дошкольное образовательное	100	100	100	100	1-11

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»					
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	1-11
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100	100	100	100	1-11
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	99	100	99,8	12
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	99	100	100	99,7	13
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100	98	100	99,6	14

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	99	99	100	99,5	15
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	100	98	99	99,1	16
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	95	100	99	17-18
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	99	99	99	99	17-18
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	96	100	100	98,8	19-20
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального	99	98	99	98,8	19-20

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»					
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	99	99	98	98,5	21
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	98	100	98	98,4	22-25
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	92	100	98,4	22-25
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	92	100	98,4	22-25
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	98	100	98	98,4	22-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	94	100	100	98,2	26
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	93	100	100	97,9	27
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	92	100	100	97,6	28
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	94	99	99	97,5	29
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100	100	94	97	30-32
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	94	94	100	97	30-32
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная	94	94	100	97	30-32

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»					
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	98	90	99	96,9	33
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	94	93	99	96,3	34
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	97	98	95	96,2	35
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	99	97	94	96,1	36
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная)	96	96	96	96	37

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	общеобразовательная школа-интернат № 5»					
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	98	99	93	95,7	38
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Берегя»	97	97	94	95,5	39
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	96	92	96	95,2	40-42
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	94	100	94	95,2	40-42
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красвой	96	92	96	95,2	40-42

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»					
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	90	90	100	95	43
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	92	92	94,4	44-45
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	98	100	90	94,4	44-45
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	100	95	90	94	46-47
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение	90	90	98	94	46-47

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»					
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	96	93	93	93,9	48
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	95	99	91	93,8	49
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	92	98	93	93,7	50
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	95	91	93	93,2	51
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	93	98	91	93	52

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	90	92	95	92,9	53
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	95	91	91	92,2	54
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	90	100	90	92	55-56
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	95	90	91	92	55-56
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	90	95	91	91,5	57
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного	92	91	90	90,8	58

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	образования «Центр для одаренных детей «Поиск»					

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Обеспечить открытость и доступность информации об организации на стендах и сайтах.
2. Оборудовать группы пандусами/подъемными платформами.
3. Обустроить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
4. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов.
5. Приобрести сменные кресла-коляски для инвалидов.
6. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.
7. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
8. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля.
9. Обеспечить возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10. Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению.
11. Обеспечить оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (тьюторами).
12. Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ТИПАМ И ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Специальные (коррекционные) общеобразовательные организации - в организациях данного типа недостатки выявляются редко, поскольку данные организации в основном приспособлены для работы с детьми с ОВЗ. Наиболее часто встречающиеся недостатки – отсутствие санитарно-гигиенических помещений, оборудованных для инвалидов (в 25% организаций) и отсутствие возможности оказания домашних и дистанционных услуг (в 22% организаций), а также отсутствие работников, подготовленных для сопровождения инвалидов.

Детские дома – отличаются сравнительно низким уровнем доступности для инвалидов. Наибольшую проблему представляет отсутствие пандусов (отсутствуют в 62% случаев). Кроме того, в 37% организаций отсутствуют санитарно-гигиенические помещения и специализированные стоянки.

Дошкольные образовательные организации - отличаются минимальным числом выявленных недостатков. Чаще всего отмечается недостаток – отсутствие специально выделенных парковочных мест (22% организаций) и возможности привлечения сурдо/тифлосурдо переводчика.

Организации дополнительного образования детей - в одной из трех организаций отмечается отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие оборудованных санитарных помещений.

Профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству образования Ставропольского края - в большинстве случаев отмечаются недостатки доступности для инвалидов: отсутствие сурдо/тифлосурдо переводчика – в 69% случаев, санитарно-гигиенических помещений – в 47% случаев. Также отмечаются отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств, сменных кресел - колясок, оборудования путей, и дверных проёмов внутри организации, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству здравоохранения Ставропольского края - отмечаются недостатки доступности для инвалидов: отсутствие сурдо/тифлосурдо переводчика – в 50% случаев. Также отмечаются единичные недостатки организации входных групп (отсутствие пандусов), выделенных стоянок автотранспортных средств, отсутствие сменных кресел - колясок, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края - в организациях отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления сурдо/тифлосурдо переводчика.

Профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края - отмечаются недостатки доступности для инвалидов: отсутствие сурдо/тифлосурдо переводчика, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – в 2 из 3 организаций. Также отмечаются отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств, оборудования санитарно-гигиенических помещений, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (в 1 из 3 организаций).

Образовательные организации, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края - в одной из 2 организаций отмечаются недостатки открытости и доступности информации - отсутствие достаточного количества средств обратной связи.

РЕЙТИНГИ ПО ВИДАМ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Дошкольные образовательные организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	100	100	1-4
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	100	100	100	100	1-4
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	100	100	1-4
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	100	100	1-4
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	98,4	99,68	5
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	96	100	100	100	99,2	6
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	95,5	100	100	100	100	99,1	7
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	94	100	100	98,8	8
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	97	100	100	97,6	98,2	98,56	9
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	98,8	98,5	100	95	98,4	98,14	10
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	98,8	97	100	97,6	97	98,08	11
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	100	100	99,1	95,2	95,5	97,96	12
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	98	97,5	94	99	99	97,5	13
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	94,6	100	94	96,8	97,6	96,6	14
Среднее		98,8	99,2	98,7	98,7	98,9	98,8	

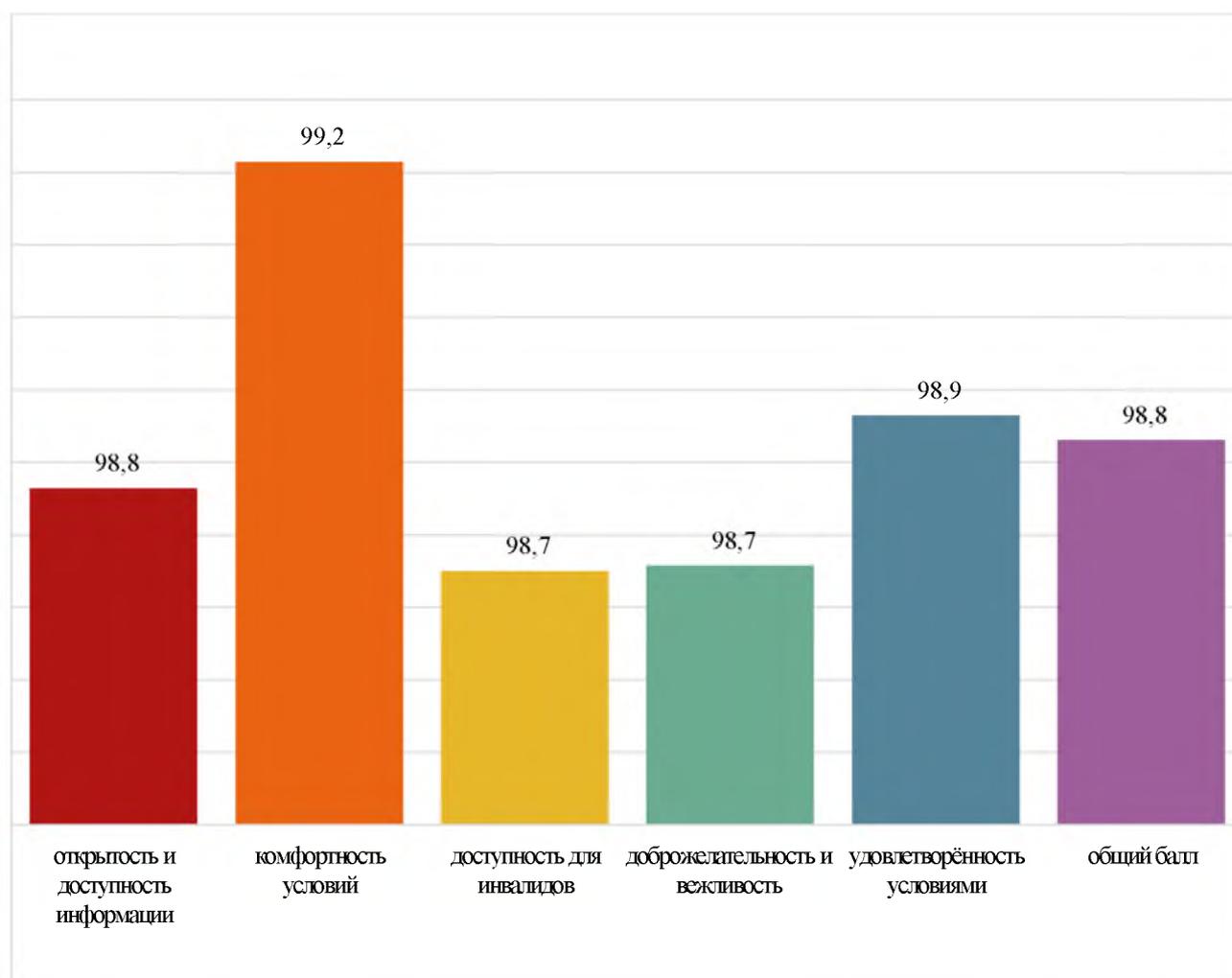


Рисунок 7. Средний балл по критериям НОК УООД

Дошкольные образовательные организации отличаются минимальным числом выявленных недостатков. Чаще всего отмечается недостаток – отсутствие специально выделенных парковочных мест и возможности привлечения сурдо/тифлосурдо переводчика.

2. Общеобразовательные организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	98,8	100	100	97,2	96	98,4	1
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	95,4	100	100	99,2	95,7	98,06	2
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	97,2	98	100	96,8	95,2	97,44	3
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	96,8	99	100	93,8	93	96,52	4
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	97,6	98	97,9	96,4	92,2	96,42	5
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	98,4	95,5	92	96,8	97,9	96,12	6
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	98,8	97,5	92,5	94	94	95,36	7
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	94,2	96,5	100	92	93,2	95,18	8
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	98,4	97,5	80	98,8	98,4	94,62	9
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	72	100	97	93,8	10
Среднее		97,6	98,2	93,4	96,5	95,3	96,2	

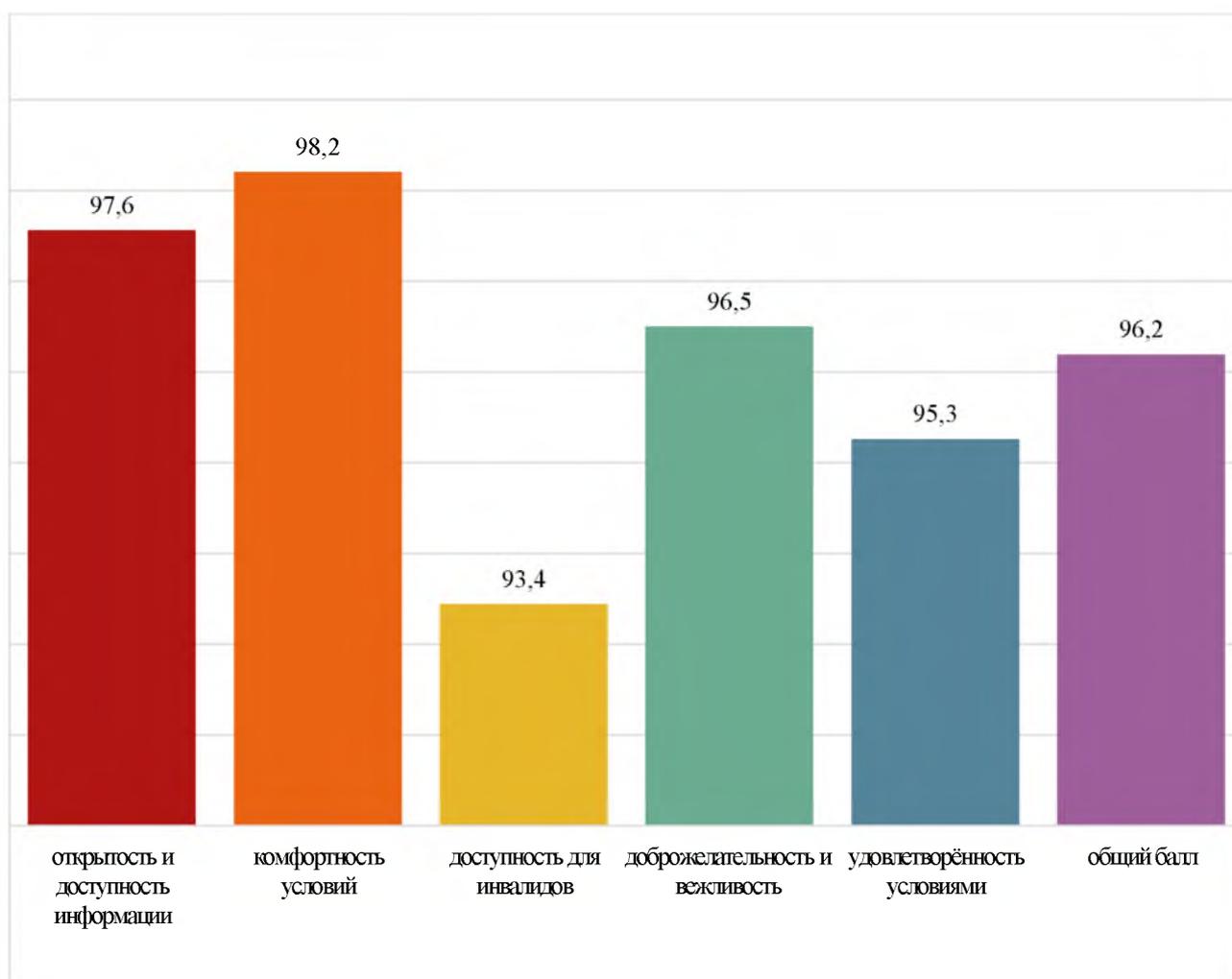


Рисунок 8. Средний балл по критериям НОК УООД

Организации представлены преимущественно специальными (коррекционными) школами. В организациях данного типа недостатки в части обеспечения доступности услуг для инвалидов выявляются редко, поскольку данные организации в основном приспособлены для работы с детьми с ОВЗ. Наиболее часто встречающиеся такие недостатки, как отсутствие санитарно-гигиенических помещений, оборудованных для инвалидов и отсутствие возможности оказания надомных и дистанционных услуг, а также отсутствие работников, подготовленных для сопровождения инвалидов.

3. Организации дополнительного образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность - вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	94	100	100	98,8	1
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	94	100	100	98,8	2
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	98,5	100	100	97,6	97	98,62	3
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	96,5	97	100	98,6	96,3	97,68	4
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	97	96	94	100	94,4	96,28	5
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	96,5	98,5	98,2	96,4	90,8	96,08	6
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	88	96	95	95,8	7
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	99,7	100	82	97,6	95,2	94,9	8
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	95,8	95	88	100	92	94,16	9
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	94,3	97	92	90,8	95,2	93,86	10
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	86,8	100	72	100	100	91,76	11
Среднее		96,7	98,5	91,1	97,9	96,0	96,1	

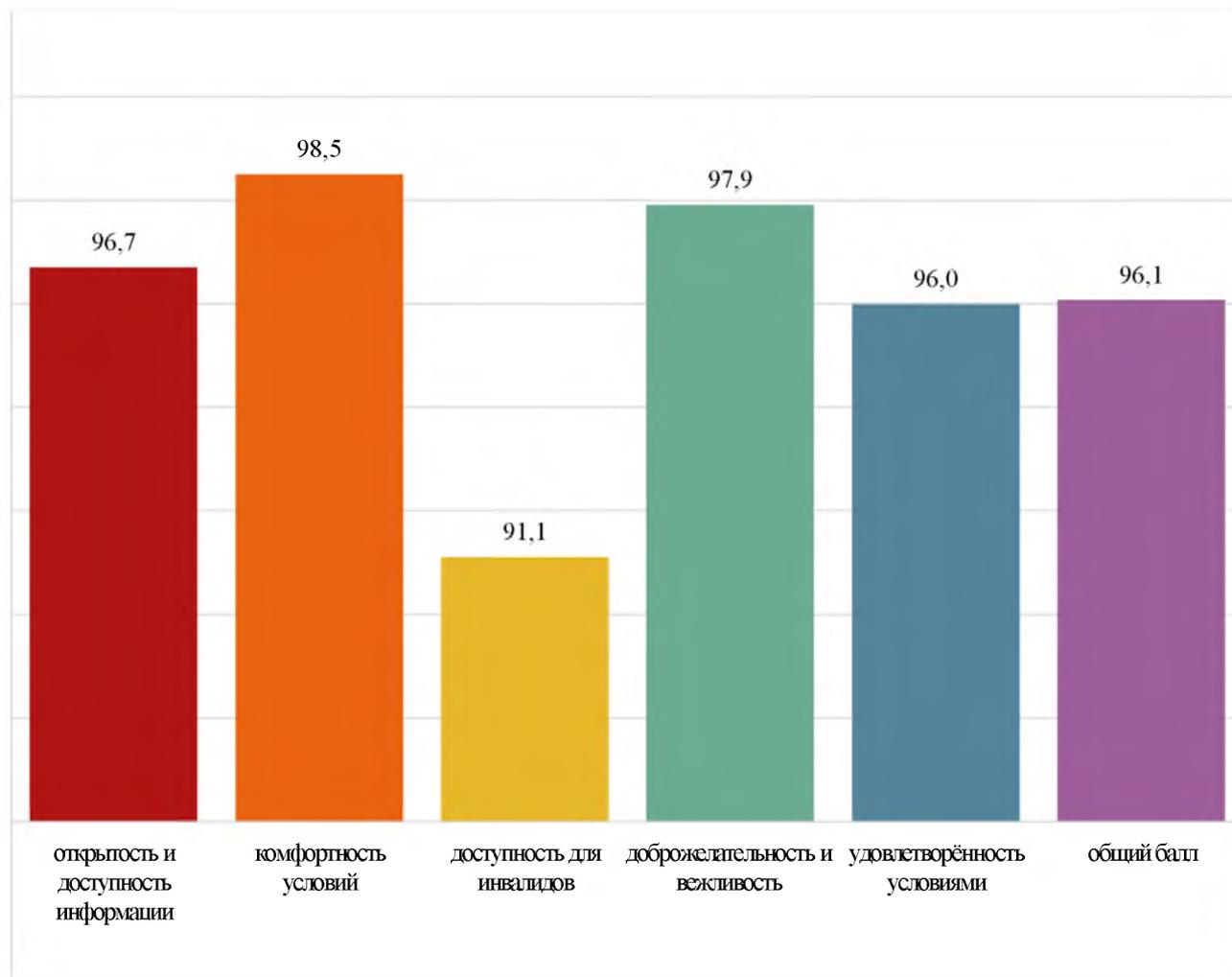


Рисунок 9. Средний балл по критериям НОК УООД

Организации представлены преимущественно детскими домами, которые отличаются сравнительно низким уровнем доступности для инвалидов. Наибольшую проблему представляет отсутствие пандусов. Кроме того, в некоторых организациях отсутствуют санитарно-гигиенические помещения и специализированные стоянки.

Также в список входят три организации дополнительного образования детей. В одной из трех организаций отмечается отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие оборудованных санитарных помещений.

4. Организации среднего профессионального образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100	100	100	99,6	99,7	99,86	1
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	99,4	99,8	99,84	2
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	99,6	98,5	100	97,6	96,9	98,52	3
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	99,6	100	100	93,2	99,6	98,48	4
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	99,6	99,5	94	99,4	99	98,3	5
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	98,3	99,5	94	98,8	99,1	97,94	6
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	96,3	99	100	94,2	96,1	97,12	7
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	97,6	97	99,4	96,8	93,9	96,94	8
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	97,2	97,5	100	97,6	91,5	96,76	9
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	99,6	99,5	86	99,2	98,4	96,54	10
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	97,6	99	100	93,8	92	96,48	11
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	97,2	100	86	99,4	98,5	96,22	12
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский	99,7	99,5	80	99,8	100	95,8	13

	колледж»							
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	97,2	96,5	94	97,2	93,8	95,74	14
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100	79,5	100	99,2	98,8	95,5	15
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	90,7	99,5	94	94,8	96,2	95,04	16
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	96,9	97,5	88	94,4	94,4	94,24	17
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	99,6	99,5	64	99,4	99,5	92,4	18
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	95,9	98,5	74	94,4	98,8	92,32	19
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	97,2	99	74	94,2	94	91,68	20
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	92,2	100	58	92,2	93,7	88,22	21
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	93,1	100	46	93	92,9	85	22
Среднее		97,5	98,1	87,8	96,7	96,7	95,4	

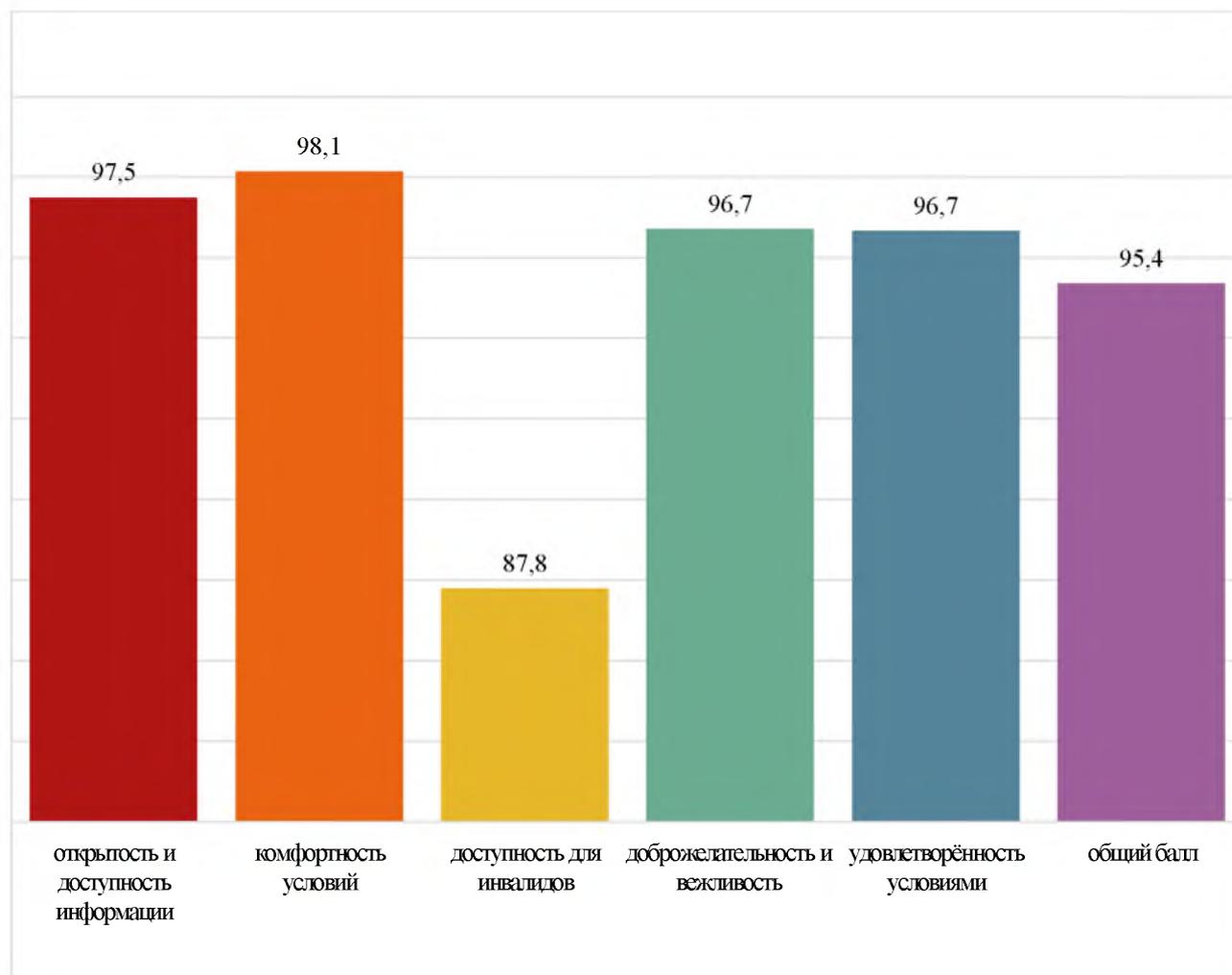


Рисунок 10. Средний балл по критериям НОК УООД

В большинстве случаев отмечаются недостатки доступности для инвалидов: отсутствие сурдо/тифлосурдо переводчика, санитарно-гигиенических помещений. Также отмечаются отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств, сменных кресел - колясок, оборудования путей, и дверных проёмов внутри организации, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

5. Организации дополнительного профессионального образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	95,2	99,5	100	94	97,5	97,24	1

К недостаткам организации можно отнести сниженные балы доброжелательности и вежливости и отсутствие достаточного количества информации на сайте и стендах организации.

Рейтинг по видам организаций

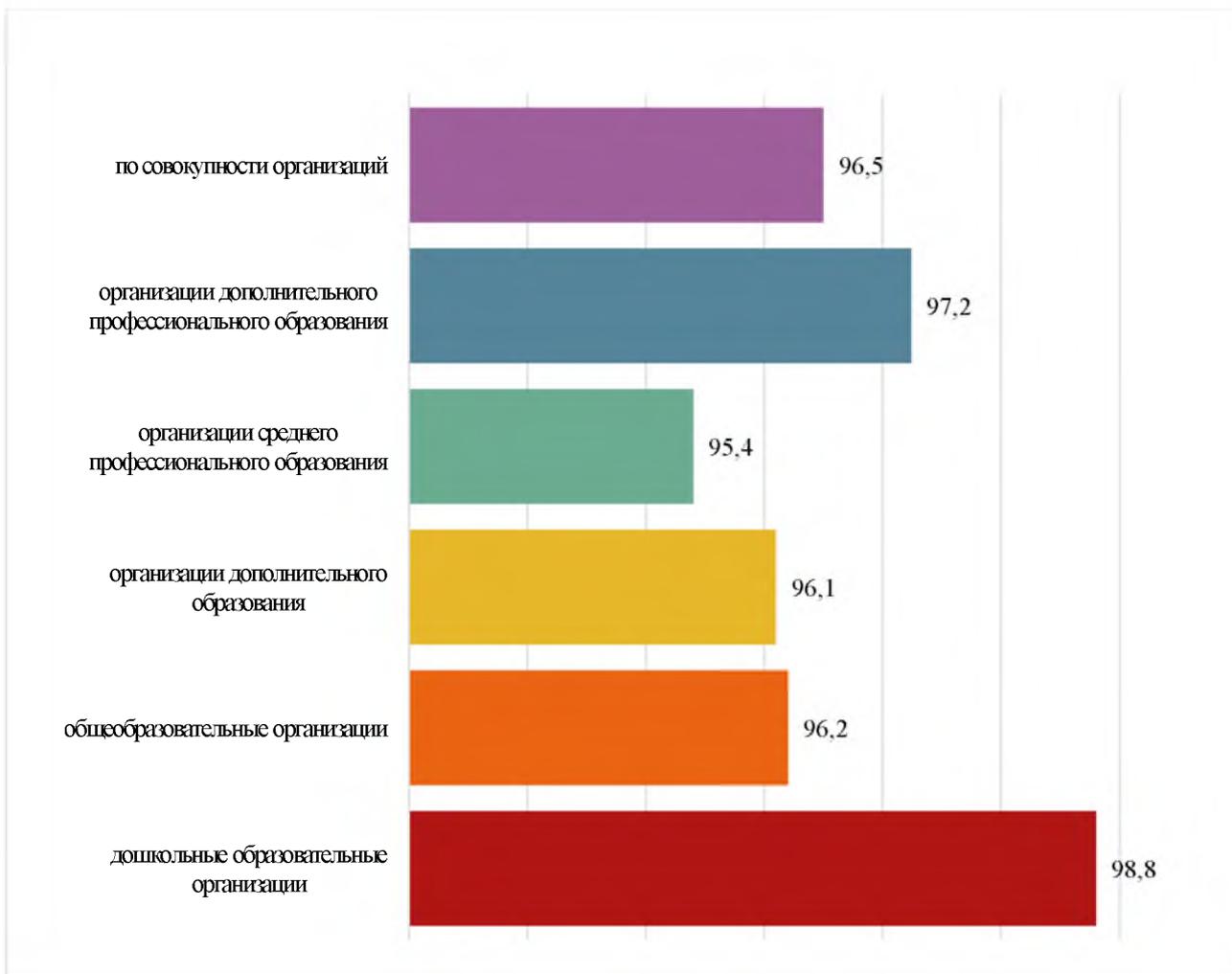


Рисунок 11. Средний балл по видам организаций

РЕТИНГИ ПО ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Организации, подведомственные министерству образования Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
21	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	100	100	1-4
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	100	100	100	100	1-4
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	100	100	1-4
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	100	100	1-4
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100	100	100	99,6	99,7	99,86	5
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	99,4	99,8	99,84	6
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	98,4	99,68	7
20	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	96	100	100	100	99,2	8
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	95,5	100	100	100	100	99,1	9
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	94	100	100	98,8	10-12
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	94	100	100	98,8	10-12
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей,	100	100	94	100	100	98,8	10-12

	оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»							
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	98,5	100	100	97,6	97	98,62	13
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	97	100	100	97,6	98,2	98,56	14
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	99,6	98,5	100	97,6	96,9	98,52	15
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	98,8	100	100	97,2	96	98,4	16
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	98,8	98,5	100	95	98,4	98,14	17
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	98,8	97	100	97,6	97	98,08	18
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	95,4	100	100	99,2	95,7	98,06	19
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегяя»	100	100	99,1	95,2	95,5	97,96	20
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	98,3	99,5	94	98,8	99,1	97,94	21
47	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	96,5	97	100	98,6	96,3	97,68	22
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	98	97,5	94	99	99	97,5	23
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	97,2	98	100	96,8	95,2	97,44	24
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	96,3	99	100	94,2	96,1	97,12	25

22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	94,6	100	94	96,8	97,6	96,6	26
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	96,8	99	100	93,8	93	96,52	27
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	97,6	99	100	93,8	92	96,48	28
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	97,6	98	97,9	96,4	92,2	96,42	29
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	97	96	94	100	94,4	96,28	30
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	98,4	95,5	92	96,8	97,9	96,12	31
45	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	96,5	98,5	98,2	96,4	90,8	96,08	32
12	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	88	96	95	95,8	33
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	97,2	96,5	94	97,2	93,8	95,74	34
2	Государственное казенное с общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	98,8	97,5	92,5	94	94	95,36	35
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	94,2	96,5	100	92	93,2	95,18	36
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	90,7	99,5	94	94,8	96,2	95,04	37
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,	99,7	100	82	97,6	95,2	94,9	38

	«Детский дом (смешанный) № 32»							
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	98,4	97,5	80	98,8	98,4	94,62	39
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	96,9	97,5	88	94,4	94,4	94,24	40
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	95,8	95	88	100	92	94,16	41
46	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю. А. Гагарина»	94,3	97	92	90,8	95,2	93,86	42
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	99,6	99,5	64	99,4	99,5	92,4	43
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	95,9	98,5	74	94,4	98,8	92,32	44
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	86,8	100	72	100	100	91,76	45
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	92,2	100	58	97,2	93,7	88,22	46
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	93,1	100	46	93	92,9	85	47
Среднее		97,4	98,8	92,7	97,3	96,8	96,6	

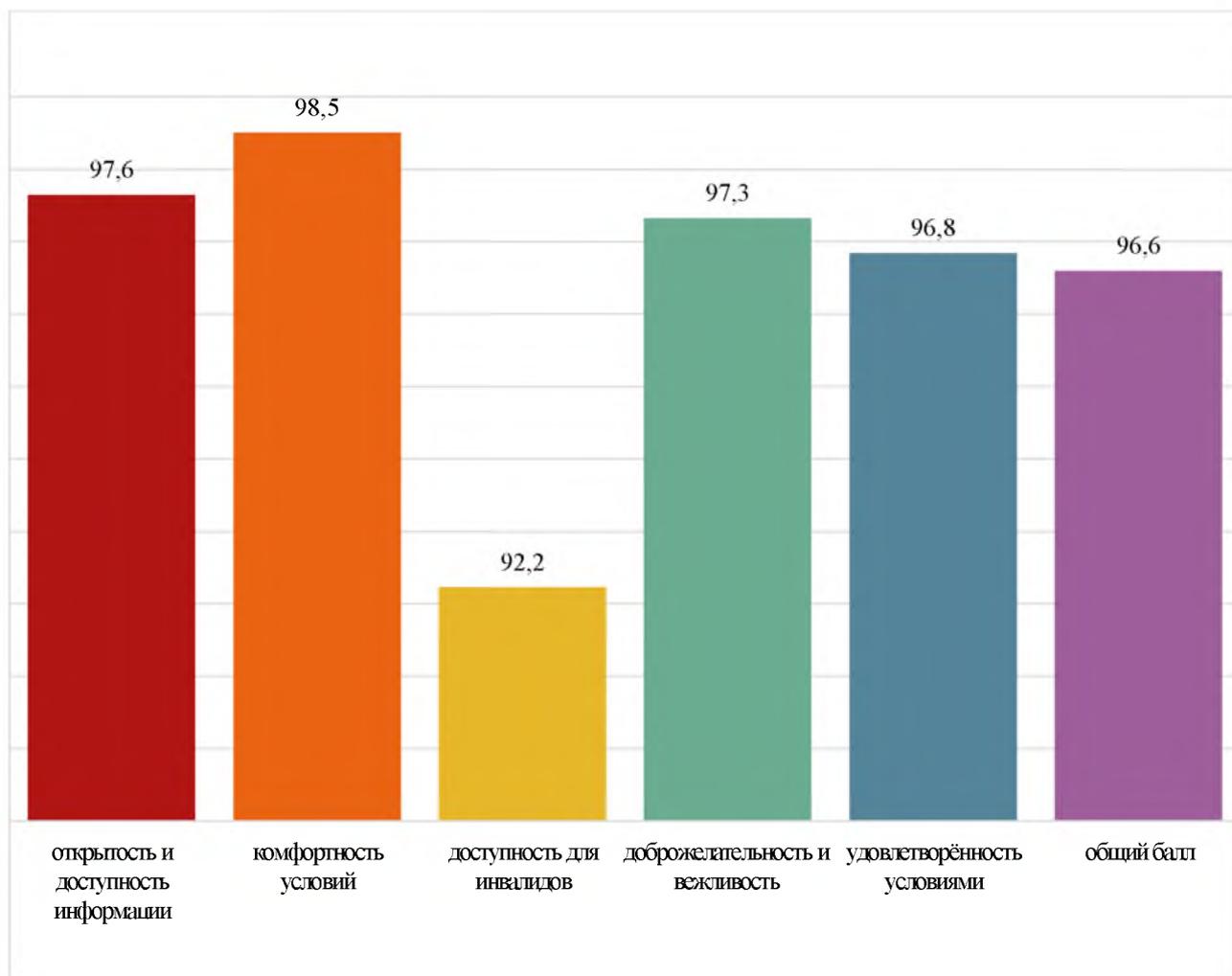


Рисунок 112. Средний балл по критериям НОК УООД

В большинстве случаев отмечаются недостатки доступности для инвалидов: отсутствие сурдо/тифлосурдо переводчика, санитарно-гигиенических помещений. Также отмечаются отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств, сменных кресел - колясок, оборудования путей, и дверных проёмов внутри организации, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2. Организации, подведомственные министерству здравоохранения Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	99,6	100	100	93,2	99,6	98,48	1
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	97,2	97,5	100	97,6	91,5	96,76	2
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	99,7	99,5	80	99,8	100	95,8	3
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	97,2	99	74	94,2	94	91,68	4
Среднее		98,4	99,0	88,5	96,2	96,3	95,7	

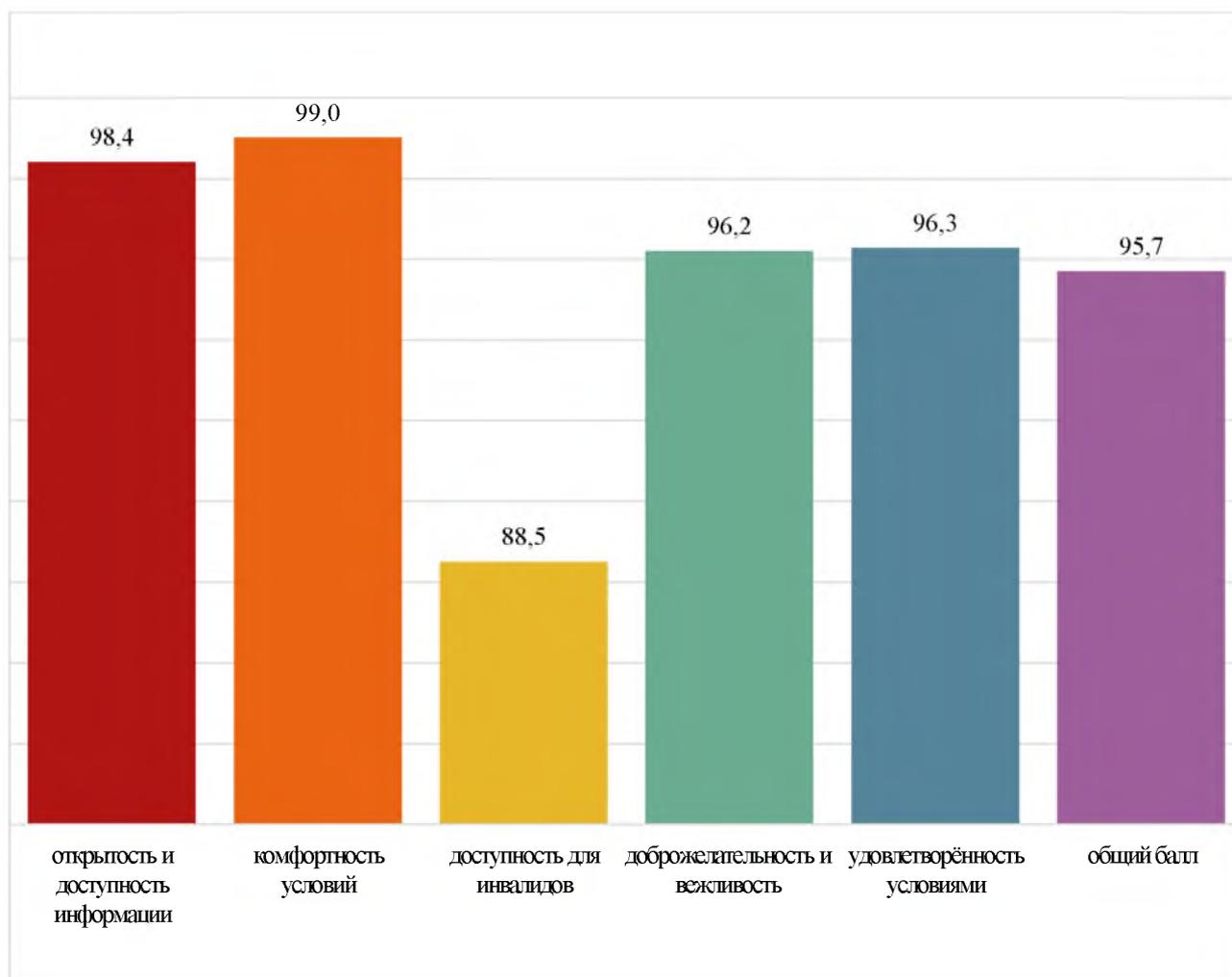


Рисунок 123. Средний балл по критериям НОК УООД

Отмечаются недостатки доступности для инвалидов: отсутствие сурдо/тифлосурдо переводчика. Также отмечаются единичные недостатки организации входных групп (отсутствие пандусов), выделенных стоянок автотранспортных средств, отсутствие сменных кресел - колясок, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3. Организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	99,6	99,5	94	99,4	99	98,3	1
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	99,6	99,5	86	99,2	98,4	96,54	2
55	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100	79,5	100	99,2	98,8	95,5	3
Среднее		99,7	92,8	93,3	99,3	98,7	96,8	

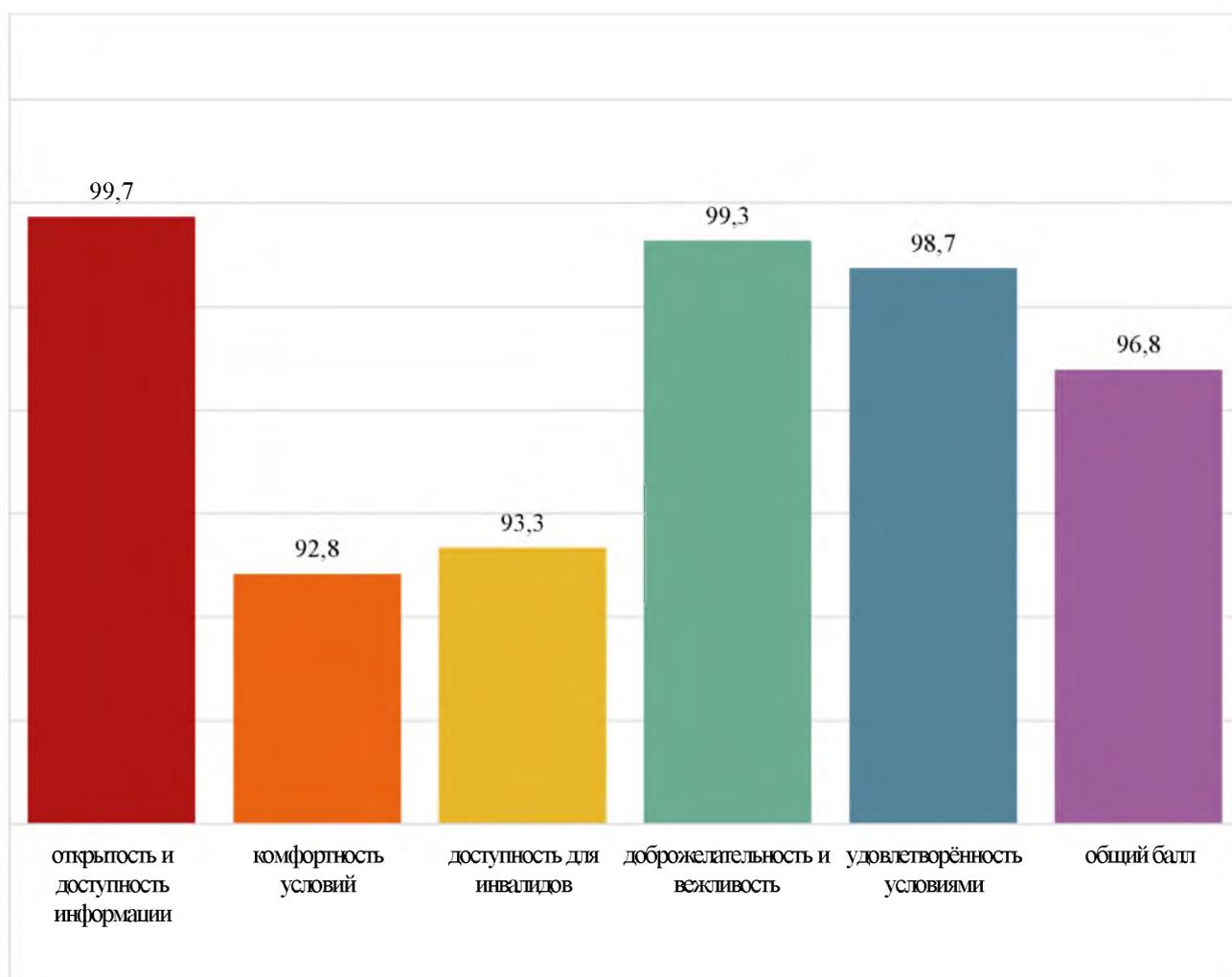
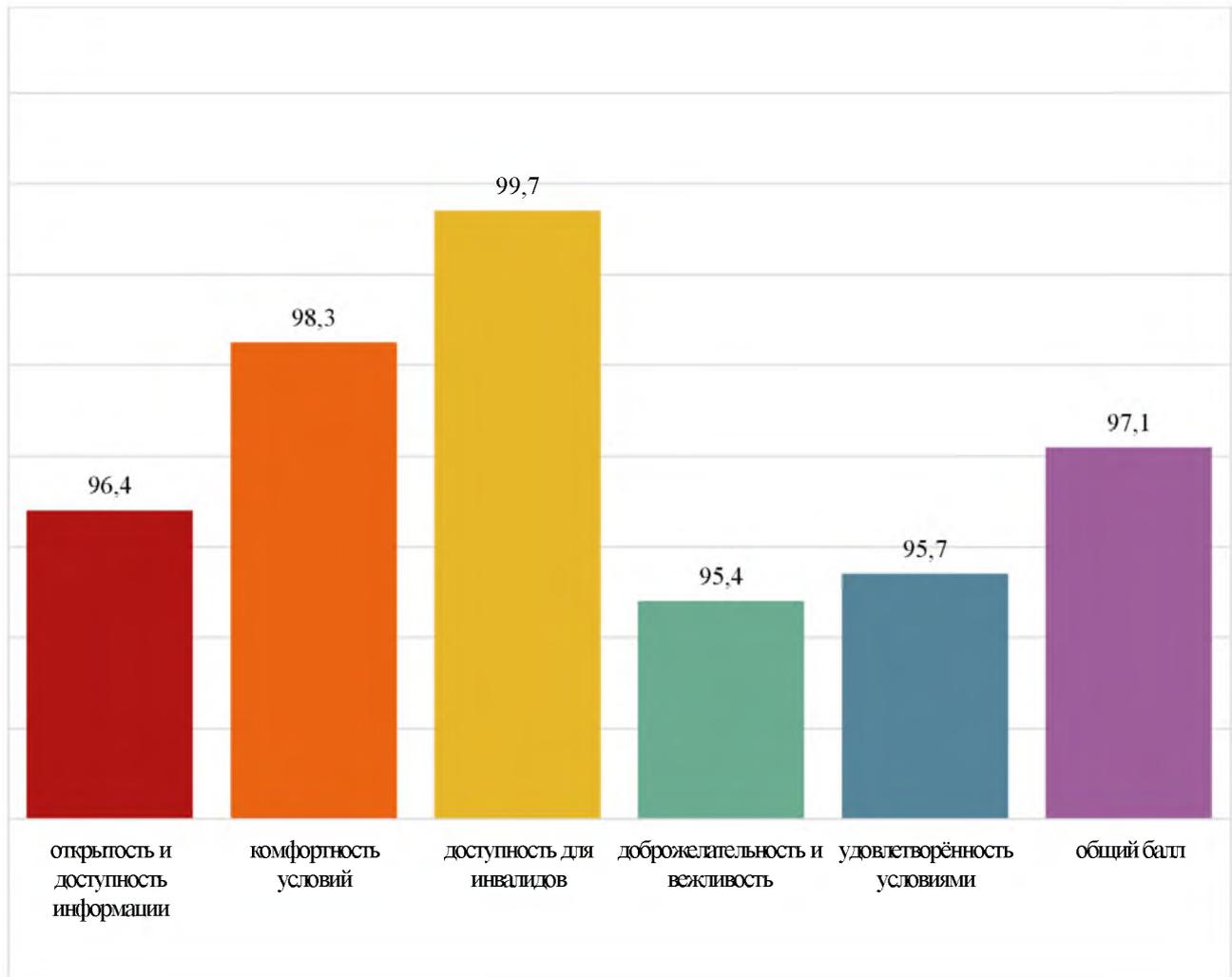


Рисунок 134. Средний балл по критериям НОК УООД

Отмечаются недостатки доступности для инвалидов: отсутствие сурдо/тифлосурдо переводчика, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – в 2 из 3 организаций. Также отмечаются отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств, оборудования санитарно-гигиенических помещений, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (в 1 из 3 организаций).

4. Организации, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
57	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	95,2	99,5	100	94	97,5	97,24	1
56	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	97,6	97	99,4	96,8	93,9	96,94	2
Среднее		96,4	98,3	99,7	95,4	95,7	97,1	



В одной из 2 организаций отмечаются недостатки открытости и доступности информации - отсутствие достаточного количества средств обратной связи.

**5. Организации, подведомственные министерству промышленности и связи
Ставропольского края**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	97,2	100	86	99,4	98,5	96,22	1

Отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления сурдо/тифлосурдо переводчика.

6. Иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
58	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	72	100	97	93,8	1

Отсутствие сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля; возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

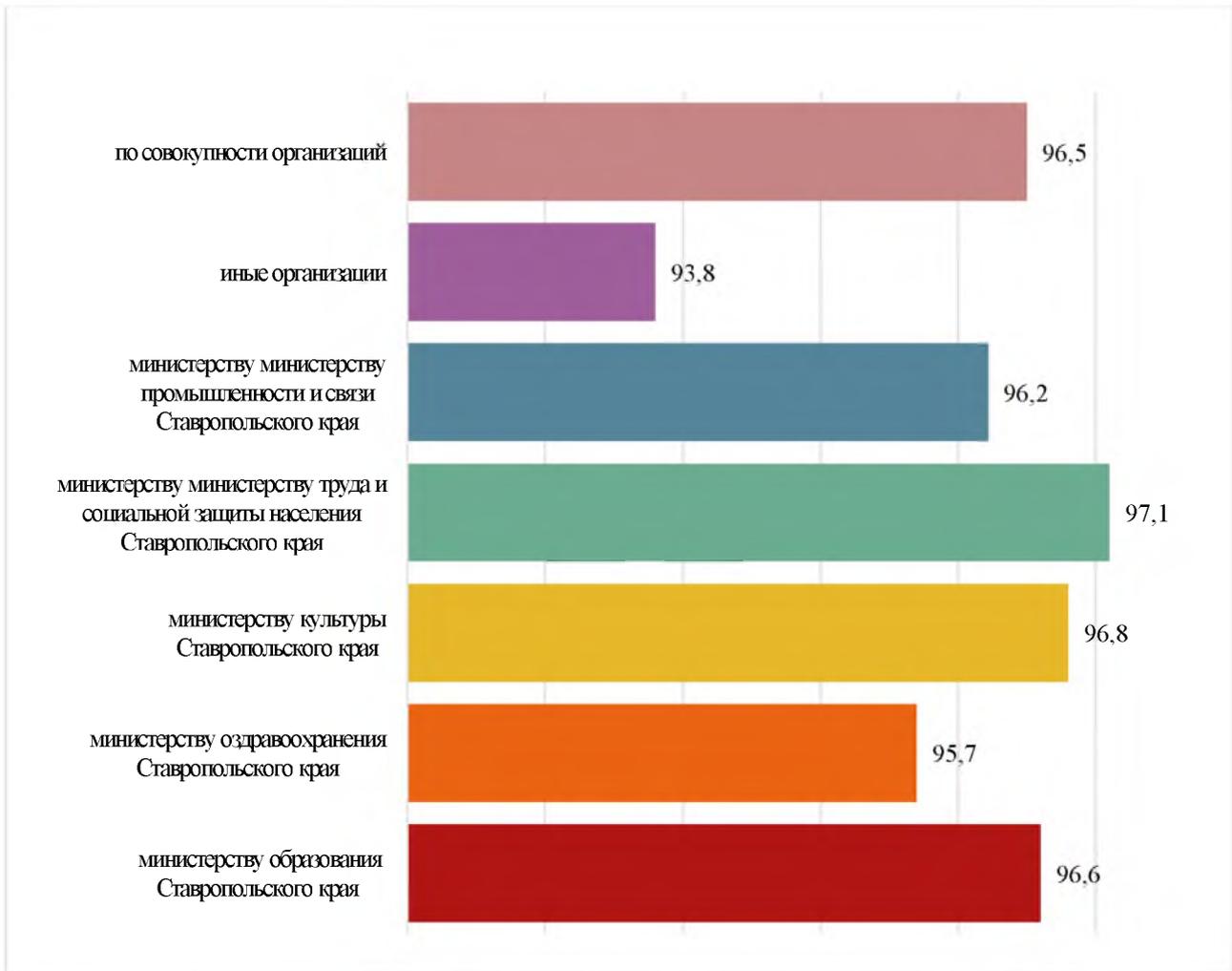
Рейтинг по ведомственной принадлежности

Рисунок 16. Средний балл по ведомственной принадлежности